

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI TURISTICI</u>	
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo - sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico -sportive
Area di Attività	ADA 1.2 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso
Qualificazione regionale	Operatore di primo soccorso piste da sci
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.3.3.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.2.4.0 Istruttori di discipline sportive non agonistiche
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 93.11.30 Gestione di impianti sportivi polivalenti;. 93.11.90 Gestione di altri impianti sportivi nca;. 93.19.92 Attività delle guide alpine;. 93.19.99 Altre attività sportive nca
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore di primo soccorso piste da sci presidia le attività di recupero, primo soccorso e trasporto degli infortunati sulle piste da sci. Si occupa, inoltre, di fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità, di effettuare semplici operazioni di manutenzione delle attrezzature, della segnaletica, delle protezioni presenti sulle piste da sci e dei mezzi di soccorso nonché di effettuare i controlli necessari alle attività di apertura e chiusura delle piste. È in grado di relazionarsi con diverse tipologie di utenza, soprattutto in fase di emergenza. Può operare come dipendente o in qualità di collaboratore esterno delle società che gestiscono piste da sci ed è , quindi, spesso connotato da una forte stagionalità.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Esecuzione delle operazioni di primo soccorso e trasporto sulle piste da sci	
Risultato atteso	
Infortunati tempestivamente recuperati e soccorsi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche per il ritrovamento di travolti in valanga • applicare tecniche sciistiche • collaborare con il sistema regionale di soccorso • raccogliere e trasmettere le informazioni necessarie ai soggetti preposti all'organizzazione dell'intervento di soccorso (direttore, gestore, ecc.) • riconoscere la tipologia di danno ed individuare l'intervento più adatto • utilizzare mezzi ed attrezzature di recupero, soccorso e trasporto degli infortunati • utilizzare strumenti di radiocomunicazione • utilizzare tecniche di trasporto su pista 	<ul style="list-style-type: none"> • due o più lingue straniere • elementi di topografia e orientamento • elementi di traumatologia e fisiologia • mezzi ed attrezzature per il recupero, soccorso e trasporto su piste da sci • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • sistema regionale di soccorso (modalità e soggetti) • tecniche di primo soccorso, rianimazione e salvataggio • tecniche di ricerca travolti in valanga e strumentazione necessaria a tale scopo • tecniche di trasporto su piste da sci • tecniche sciistiche • tipologie di rischi e pericoli sulle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione delle operazioni di primo soccorso e trasporto sulle piste da sci. Infortunati tempestivamente recuperati e soccorsi.	Le operazioni di esecuzione delle operazioni di primo soccorso e trasporto sulle piste da sci.	Corretto utilizzo dei mezzi e delle attrezzature di recupero, soccorso e trasporto degli infortunati; corretta e tempestiva applicazione delle tecniche di primo soccorso.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Esecuzione delle operazioni di manutenzione delle piste da sci	
Risultato atteso	
Piste da sci correttamente mantenute e in sicurezza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le procedure di controllo e verifica per l'apertura e la chiusura delle piste da sci • applicare tecniche sciistiche • predisporre e mantenere le protezioni (reti, transenne, ecc.) • sostituire la segnaletica obsoleta • sostituire le attrezzature obsolete e/o mal funzionanti • verificare il corretto funzionamento delle attrezzature e dei mezzi di soccorso • verificare l'efficienza e la disponibilità del materiale necessario agli interventi di manutenzione • verificare lo stato di obsolescenza delle attrezzature disponibili su pista e della segnaletica presente 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di topografia e orientamento • mezzi ed attrezzature per il recupero, soccorso e trasporto su piste da sci • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di gestione di piste da sci • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche sciistiche • tipologie e caratteristiche delle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione delle operazioni di manutenzione delle piste da sci. Piste da sci correttamente mantenute e in sicurezza.	Le operazioni di esecuzione delle operazioni di manutenzione delle piste da sci.	Applicazione corretta delle operazioni di sostituzione delle attrezzature e della segnaletica obsoleta; applicazione corretta delle operazioni di manutenzione delle protezioni (reti, transenne, ecc.).



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Gestione della relazione con gli utenti delle piste da sci	
Risultato atteso	
Utenti ben informati sui rischi e pericoli riguardanti le piste da sci; infortunati e familiari efficacemente supportati nella fase di emergenza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di comunicazione efficace nell'interazione con gli infortunati ed i loro familiari • comprendere, in caso d'incidente, lo stato psicologico dell'infortunato e dei suoi familiari • fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità • fornire informazioni agli utenti sui rischi legati a particolari tipologie di soggetti (bambini, anziani, ecc.) • fornire informazioni agli utenti sullo stato delle piste e la loro percorribilità in fase di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> • cenni di psicologia sociale • due o più lingue straniere • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tipologie di rischi e pericoli sulle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione della relazione con gli utenti delle piste da sci. Utenti ben informati sui rischi e pericoli riguardanti le piste da sci; infortunati e familiari efficacemente supportati nella fase di emergenza.	Le operazioni di gestione della relazione con gli utenti delle piste da sci.	Efficace comunicazione con gli utenti in situazioni di infortunio; comunicazione di informazioni corrette e tempestive agli utenti su potenziali rischi e pericoli sulle piste da sci.