



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI TURISTICI</u>	
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo - sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico -sportive
Area di Attività	ADA 1.1 Coordinamento dei servizi e delle attività di vigilanza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici
Qualificazione regionale	Direttore di piste da sci
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.3.4.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.2.5.1 Organizzatori di eventi e di strutture sportive
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 93.11.30 Gestione di impianti sportivi polivalenti; 93.11.90 gestione di altri impianti sportivi nca; 93.12.00 Attività di club sportivi; 93.19.10 Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi; 93.19.92 Attività delle guide alpine; 93.19.99 Altre attività sportive nca
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il direttore di piste da sci si occupa della supervisione e del coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili, in particolare delle operazioni di battitura e preparazione delle stesse; del coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci; della gestione di situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci, soprattutto in relazione al rischio valanghe e segnalando tempestivamente al gestore delle aree sciabili attrezzate, l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità sulle piste. Può svolgere, inoltre, attività di promozione e sensibilizzazione alla pratica sportiva e ricreativa. Lavora prevalentemente come dipendente presso aree sciabili. Si relaziona con il Gestore delle aree sciabili attrezzate da cui è nominato e verso cui risponde del proprio operato, con gli Operatori di primo soccorso piste da sci e con le altre risorse coinvolte, delle quali ne organizza e supervisiona le attività e i carichi di lavoro.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva	
Risultato atteso	
Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di organizzazione di eventi • attivare collaborazioni con enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (scuole, enti locali, associazione no profit, ecc.) • elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale • individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza • individuare formule di sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva • individuare iniziative promozionali e di comunicazione delle attività ricreative e sportive • organizzare e implementare azioni di comunicazione, sensibilizzazione e promozione di diverso tipo • utilizzare attrezzature multimediali e social media 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di comunicazione efficace • elementi di marketing dei servizi • elementi di sociologia dello sport • event marketing • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale • strategie di comunicazione e promozione • tecniche di fidelizzazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva. Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti	Le operazioni di promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva.	Individuazione delle azioni promozionali maggiormente efficaci rispetto al target di riferimento e alle risorse disponibili; impiego di tecnologie multimediali e dei social media per la promozione delle iniziative e per la fidelizzazione del cliente.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci	
Risultato atteso	
Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le modalità previste per l'attivazione del servizio di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati • applicare tecniche sciistiche • coordinare il servizio di soccorso sulle piste • organizzare e coordinare un servizio di vigilanza • predisporre, ove possibile, aree destinate all'atterraggio degli elicotteri per il soccorso degli infortunati • stipulare, ove necessario, convenzioni con soggetti terzi deputati al servizio di vigilanza • utilizzare strumenti di radiocomunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di contrattualistica • elementi di organizzazione e gestione aziendale • elementi di topografia e orientamento • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • sistema regionale di soccorso (modalità e soggetti) • tecniche di soccorso sulle piste da sci • tecniche sciistiche • tipologie e caratteristiche delle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci. Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive.	Le operazioni di coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci.	Efficace coordinamento del servizio di soccorso su piste da sci; attivazione tempestiva dei servizi di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati; personale di servizio ben coordinato e adeguato ad assicurare il rispetto delle regole e modalità di comportamento sulle piste da sci.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci	
Risultato atteso	
Situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci efficacemente gestite e nel rispetto delle normative vigenti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le procedure previste per la gestione del rischio valanghe • applicare tecniche di comunicazione efficace nell'interazione con gli infortunati ed i loro familiari • fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità • fornire informazioni ai media in caso di eventi critici • leggere e interpretare documenti relativi alla classificazione delle piste • leggere ed interpretare bollettini meteo • segnalare tempestivamente al gestore l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità sulle piste • valutare il rischio di distacco valanghe 	<ul style="list-style-type: none"> • due o più lingue straniere • elementi di topografia e orientamento • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tecniche di gestione e valutazione rischi sulle piste da sci • tecniche di gestione e valutazione valanghe

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci. Situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci efficacemente gestite e nel rispetto delle normative vigenti.	Le operazioni di gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci.	Corretta valutazione del rischio di distacco valanghe; tempestiva segnalazione al gestore e all'utenza delle situazioni di potenziale pericolosità.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili	
Risultato atteso	
Aree sciabili efficacemente mantenute e in sicurezza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • coordinare le operazioni di battitura e preparazione delle aree sciabili • coordinare le operazioni per l'apertura e chiusura delle piste da sci • individuare e segnalare eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria • organizzare i mezzi e le attrezzature da impiegare nelle attività di manutenzione delle aree sciabili • organizzare l'attività del personale operante sulle piste • verificare l'efficienza e la disponibilità del materiale necessario agli interventi di manutenzione • verificare l'idoneità tecnica delle aree riservate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) • verificare lo stato di obsolescenza delle attrezzature disponibili su pista e della segnaletica presente 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di topografia e orientamento • gestione e organizzazione aziendale • mezzi ed attrezzature per la manutenzione di aree sciabili • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di gestione e manutenzione delle aree sciabili • tipologie e caratteristiche delle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili. Aree sciabili efficacemente mantenute e in sicurezza.	Le operazioni di supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili.	Risorse umane e strumentali rispondenti alle esigenze delle attività di manutenzione; operazioni di battitura, preparazione, apertura, e chiusura delle piste ben coordinate; tempestiva sostituzione delle attrezzature e della segnaletica obsoleta.