



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI TURISTICI</u>	
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo - sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico -sportive
Area di Attività	ADA 1.1 Coordinamento dei servizi e delle attività di vigilanza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici
Qualificazione regionale	Tecnico esperto della gestione delle aree sciabili attrezzate
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.3.4.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.2.5.1 Organizzatori di eventi e di strutture sportive
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 93.11.30 Gestione di impianti sportivi polivalenti; 93.11.90 gestione di altri impianti sportivi nca; 93.12.00 Attività di club sportivi; 93.19.10 Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi; 93.19.92 Attività delle guide alpine; 93.19.99 Altre attività sportive nca
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il gestore di aree sciabili attrezzate assicura la pratica in condizioni di sicurezza delle attività sportive e ricreative che si svolgono all'interno di tali aree. A tal fine, si occupa della gestione e manutenzione delle aree sciabili svolgendo, in particolare, le attività di messa in sicurezza delle piste, individuando e delimitando le aree destinate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) e gli eventuali percorsi fuori pista o su piste non battute, predisponendo e verificando la segnaletica, le condizioni delle piste di fondo, provvedendo alle operazioni di rimozione e/o chiusura della pista qualora presenti pericoli oggettivi e ad ogni altra operazione necessaria a garantire la sicurezza dell'area sciabile; del coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci, assicurando il recupero, il soccorso e il trasporto degli infortunati; della cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti, adempiendo agli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia. Può svolgere, inoltre, attività di promozione e sensibilizzazione alla pratica sportiva e ricreativa e di organizzazione di servizi e attività sportive. Può lavorare presso aree sciabili in qualità tanto

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



	di dipendente che di lavoratore autonomo. Si relaziona con tutte le risorse impiegate, coordinandole.
--	---



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva	
Risultato atteso	
Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di organizzazione di eventi • attivare collaborazioni con enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (scuole, enti locali, associazione no profit, ecc.) • elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale • individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza • individuare formule di sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva • individuare iniziative promozionali e di comunicazione delle attività ricreative e sportive • organizzare e implementare azioni di comunicazione, sensibilizzazione e promozione di diverso tipo • utilizzare attrezzature multimediali e social media 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di comunicazione efficace • elementi di marketing dei servizi • elementi di sociologia dello sport • event marketing • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale • strategie di comunicazione e promozione • tecniche di fidelizzazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva. Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti	Le operazioni di promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva.	Individuazione delle azioni promozionali maggiormente efficaci rispetto al target di riferimento e alle risorse disponibili; impiego di tecnologie multimediali e dei social media per la promozione delle iniziative e per la fidelizzazione del cliente.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Organizzazione di servizi e attività sportive	
Risultato atteso	
Attività e servizi sportivi ben organizzati e gestiti in sicurezza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare soluzioni tecniche correttive/migliorative • applicare tecniche di comunicazione efficace • calendarizzare le attività • elaborare tariffari in funzione delle discipline offerte e delle utenze • gestire i reclami • interpretare dati di monitoraggio per l'individuazione di azioni correttive/migliorative • monitorare l'andamento delle attività e il gradimento degli utenti • organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro • vigilare sullo svolgimento in sicurezza delle attività sportive 	<ul style="list-style-type: none"> • discipline sportive tradizionali e di tendenza • elementi di contabilità • elementi di marketing dei servizi • normativa antincendio • normativa di riferimento in materia di attività sportive • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di organizzazione del lavoro • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software specifici per il controllo degli ingressi dell'utenza • tecniche di comunicazione efficace • tecniche di fidelizzazione • tecniche di primo soccorso • tecniche di project management • tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione • tecniche e strumenti di vigilanza e controllo

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione di servizi e attività sportive. Attività e servizi sportivi ben organizzati e gestiti in sicurezza.	Le operazioni di organizzazione di servizi e attività sportive.	Personale impiegato ben coordinato; tempistica delle attività rispondente alle esigenze dell'utenza; individuazione di azioni correttive/migliorative sulla base dei dati di monitoraggio.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci	
Risultato atteso	
Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le modalità previste per l'attivazione del servizio di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati • applicare tecniche sciistiche • coordinare il servizio di soccorso sulle piste • organizzare e coordinare un servizio di vigilanza • predisporre, ove possibile, aree destinate all'atterraggio degli elicotteri per il soccorso degli infortunati • stipulare, ove necessario, convenzioni con soggetti terzi deputati al servizio di vigilanza • utilizzare strumenti di radiocomunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di contrattualistica • elementi di organizzazione e gestione aziendale • elementi di topografia e orientamento • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • sistema regionale di soccorso (modalità e soggetti) • tecniche di soccorso sulle piste da sci • tecniche sciistiche • tipologie e caratteristiche delle piste da sci

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci. Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive.	Le operazioni di coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci.	Efficace coordinamento del servizio di soccorso su piste da sci; attivazione tempestiva dei servizi di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati; personale di servizio ben coordinato e adeguato ad assicurare il rispetto delle regole e modalità di comportamento sulle piste da sci.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti	
Risultato atteso	
Rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti efficacemente curati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> adempiere gli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia adempiere la normativa in materia di gestione di aree sciabili attrezzate applicare tecniche di comunicazione efficace curare e trasmettere l'elenco degli infortuni e la dinamica del relativo incidente predisporre la documentazione necessaria alla gestione di aree sciabili attrezzate 	<ul style="list-style-type: none"> normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) tecniche di comunicazione efficace tipologie di infortuni sulle aree sciabili

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti. Rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti efficacemente curati	Le operazioni di cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti.	Corretta predisposizione della documentazione necessaria alla gestione di aree sciabili attrezzate; corretta ed esaustiva comunicazione degli infortuni



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Gestione e manutenzione delle aree sciabili	
Risultato atteso	
Aree sciabili gestite e mantenute in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • controllare le attrezzature di pista (per la manutenzione, sicurezza degli utenti, ecc.) • individuare e delimitare le aree destinate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) • individuare e segnalare eventuali percorsi fuori pista o piste non battute • leggere ed interpretare bollettini meteo • predisporre e diffondere bollettini sui rischi di valanghe • predisporre e diffondere documenti relativi alla classificazione delle piste, segnaletica, regole di condotta e relative sanzioni • predisporre e verificare l'apposita segnaletica • provvedere alla messa in sicurezza delle piste • provvedere alle operazioni di rimozione e/o chiusura della pista qualora si presentino pericoli oggettivi • valutare l'esigenza di interventi di manutenzione straordinaria e contattare le istituzioni preposte in funzione delle condizioni della pista e delle risorse disponibili • verificare e segnalare le condizioni delle piste di fondo 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di contabilità e budgeting • elementi di topografia e orientamento • normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali • nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • procedure di messa in sicurezza delle piste • procedure di rimozione e chiusura piste • segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di gestione e manutenzione delle aree sciabili • tecniche di gestione e valutazione valanghe • tecniche di soccorso sulle piste da sci • . tipologie e caratteristiche del materiale informativo



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione e manutenzione delle aree sciabili. Aree sciabili gestite e mantenute in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente.	Le operazioni di gestione e manutenzione delle aree sciabili.	Corretta predisposizione delle operazioni per la sicurezza delle piste da sci; corretta predisposizione e diffusione dei documenti rivolti agli utenti delle aree sciabili (segnaletica, regole di condotta, bollettini, ecc.); tempestiva individuazione delle esigenze di interventi di manutenzione.