



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONE PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>SERVIZI TURISTICI</u></b>	
<b>Processo</b>	Servizi di viaggio e accompagnamento
<b>Sequenza di processo</b>	Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite
<b>Area di Attività</b>	ADA 3.1 Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche
<b>Qualificazione regionale</b>	Guida ambientale ed escursionistica
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori sportivi 3.4.1.5.2 - Guide ed accompagnatori turistici Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.3.2.0 - Accompagnatori turistici 3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 79.90.20 Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	La Guida ambientale ed escursionistica è una guida specializzata che accompagna persone singole o gruppi di persone a visitare ambienti naturali, musei collegati, anche per illustrare le caratteristiche e l'evoluzione degli ecosistemi della Campania e in particolare delle aree protette regionali, ferme restando le competenze delle guide turistiche in materia di paesaggio e bellezze naturali e quelle delle guide alpine.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Essere in grado di effettuare l'accompagnamento di singoli o gruppi in zone di interesse naturalistico - ambientale	
<b>Risultato atteso</b>	
Guida in sicurezza di persone o gruppi ed illustrazione dei luoghi visitati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare criteri di selezione degli itinerari</li> <li>• applicare procedure di primo soccorso</li> <li>• applicare tecniche di accoglienza della clientela</li> <li>• applicare tecniche di ascolto attivo</li> <li>• applicare tecniche di comunicazione efficace</li> <li>• applicare tecniche di comunicazione orale</li> <li>• applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo</li> <li>• applicare tecniche di orientamento</li> <li>• utilizzare strumenti di orientamento (bussola, ecc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di cartografia</li> <li>• elementi di comunicazione interpersonale</li> <li>• itinerari escursionistici</li> <li>• lingua straniera</li> <li>• normativa dei parchi e delle aree protette</li> <li>• tecniche di accoglienza clienti</li> <li>• tecniche di coinvolgimento</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Essere in grado di effettuare l'accompagnamento di singoli o gruppi in zone di interesse naturalistico - ambientale. Guida in sicurezza di persone o gruppi ed illustrazione dei luoghi visitati.	Le operazioni di guida di persone o gruppi.	Impiego degli strumenti di cartografia, illustrazione dei luoghi visitati, preavviso circa zone o passaggi meno agevoli, impiego di tecniche di primo soccorso.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Essere in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico -ambientale	
<b>Risultato atteso</b>	
Iniziative ed itinerari turistici completi di servizi elementari ed accessori, accattivanti e rispondenti alle tendenze del mercato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare criteri di pianificazione degli itinerari</li> <li>• applicare criteri di selezione degli itinerari</li> <li>• applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di legislazione ambientale</li> <li>• elementi di scienze ambientali</li> <li>• elementi di storia e cultura del territorio</li> <li>• itinerari escursionistici</li> <li>• offerta turistica locale</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico - ambientale. Iniziative ed itinerari turistici completi di servizi elementari ed accessori, accattivanti e rispondenti alle tendenze del mercato.	Le operazioni di progettazione e organizzazione di iniziative ed itinerari turistici.	Individuazione degli attrattori turistici locali e dei servizi presenti sul territorio, benchmarking dell'offerta dei concorrenti, ideazione di itinerari e iniziative e loro collocazione in reti escursionistiche.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Essere in grado di fornire informazioni ed effettuare attività divulgativa ambientale	
<b>Risultato atteso</b>	
Luoghi descritti in maniera dettagliata, anche attraverso l'impiego di materiale informativo, e visitati nel rispetto della normativa sulla sicurezza e di tutela delle aree naturalistiche protette	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare metodologie didattiche</li> <li>• applicare tecniche di progettazione formativa</li> <li>• applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo</li> <li>• utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• educazione ambientale</li> <li>• elementi di botanica</li> <li>• elementi di ecologia</li> <li>• elementi di geologia</li> <li>• elementi di legislazione ambientale</li> <li>• elementi di zoologia</li> <li>• normativa dei parchi e delle aree protette</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di fornire informazioni ed effettuare attività divulgativa ambientale. Luoghi descritti in maniera dettagliata, anche attraverso l'impiego di materiale informativo, e visitati nel rispetto della normativa sulla sicurezza e di tutela delle aree naturalistiche protette.	Le operazioni di trasferimento di informazioni e descrizione degli ambienti naturali visitati.	Realizzazione e distribuzione di materiale informativo e divulgativo, realizzazione di iniziative didattiche e di sensibilizzazione ambientale, divulgazione norme di comportamento nelle aree protette, illustrazione dei luoghi visitati.