

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI TURISTICI</u>	
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo - sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico - ricreative
Area di Attività	ADA 2.3 Gestione operativa dei servizi di balneazione
Qualificazione regionale	Addetto ai servizi di spiaggia
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.4.7.0 Bagnini e assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.8.7.0 Bagnini e professioni assimilate Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 55.10.00 Alberghi; 55.30.00 Aree di campeggio e attrezzature per camper e roulotte; 55.20.40 Colonie marine e montane; 93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali; 55.20.10 Villaggi turistici
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'addetto ai servizi di spiaggia si occupa della gestione dell'utilizzo delle attrezzature balneari e della manutenzione ordinaria da effettuare presso gli stabilimenti balneari. Più nello specifico i suoi compiti afferiscono alla manutenzione e pulizia della spiaggia, degli stabilimenti e delle strutture balneari, alla riparazione di piccoli guasti relativi alle attrezzature disponibili in spiaggia. L'addetto ai servizi di spiaggia presta servizio generalmente in qualità di dipendente e con un contratto stagionale assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Può prestare servizio tanto durante il periodo di apertura degli stabilimenti quanto nel periodo di chiusura ripristinando le condizioni originarie delle attrezzature di stabilimento. Si relaziona con il proprio responsabile nello stabilimento e, talvolta, con i clienti.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento	
Risultato atteso	
Attrezzature balneari ben gestite in maniera efficiente e conformemente alla normativa sulla sicurezza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • accogliere ed esaminare la richiesta del cliente • assistere i clienti nell'utilizzo dell'attrezzatura • fornire informazioni relative ai servizi base e accessori offerti dalla struttura e ai loro costi • implementare il tableau/registo noleggio e affitto delle attrezzature • proporre al cliente i diversi pacchetti/prodotti e i relativi tariffari 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di impiantistica per piscine • elementi di impiantistica per stabilimenti balneari • elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali • legislazione vigente in materia di sicurezza • modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto • normativa di base relativa alle attività di commercio e noleggio delle attrezzature di stabilimento • normativa relativa alla disciplina delle attività balneari • regolamenti interni allo stabilimento • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • sistema tariffario vigente • standard di qualità del servizio • terminologia di settore in lingua straniera

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento. Attrezzature balneari ben gestite in maniera efficiente e conformemente alla normativa sulla sicurezza.	Le operazioni di gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento.	Creazione di cataloghi o altri strumenti informativi dell'offerta disponibile e di tariffari, impiego di registri e altri strumenti di tracciabilità dei noleggi.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Manutenzione della spiaggia	
Risultato atteso Spiagge pulite e correttamente mantenute	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> compattare e lisciare la spiaggia pulire i camminamenti e le parti comuni delle strutture rastrellare i detriti (alghe, rifiuti...) smaltire i rifiuti utilizzare gli strumenti per la pulizia della spiaggia (anche di tipo meccanico) 	<ul style="list-style-type: none"> elementi di impiantistica per stabilimenti balneari legislazione vigente in materia di sicurezza mezzi meccanici per la pulizia della spiaggia normativa relativa alla disciplina delle attività balneari regole di smaltimento dei rifiuti sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) tecniche e strumenti per la pulizia ed il rastrellamento della spiaggia

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Manutenzione della spiaggia. Spiagge pulite e correttamente mantenute.	Le operazioni di manutenzione della spiaggia.	Impiego di attrezzature, anche meccaniche, utili a svolgere le operazioni di pulizia e manutenzione, smaltimento rifiuti.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti	
Risultato atteso	
Condizioni igieniche dello stabilimento conformi ai valori stabiliti dalla normativa vigente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • analizzare i campioni delle acque • applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento • applicare tecniche di pulizia e disinfezione di ambienti e attrezzature, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento • verifica la pulizia delle strutture • verificare le condizioni igieniche delle acque mediante il prelievo di campioni 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di impiantistica per piscine • elementi di impiantistica per stabilimenti balneari • elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali • legislazione vigente in materia di sicurezza • normativa in materia di igiene • normativa relativa alla disciplina delle attività balneari • proprietà delle acque • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (general e specifiche) • standard di qualità del servizio • tecniche di analisi chimica delle acque • tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione (a seconda della tipologia di stabilimento)

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti. Condizioni igieniche dello stabilimento conformi ai valori stabiliti dalla normativa vigente.	Le operazioni di manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti.	Definizione delle procedure per il controllo delle acque, controllo costante delle acque, pianificazione degli interventi di igienizzazione a seconda della tipologia di stabilimento.