

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziali e residenziali
Area di Attività	ADA 7.10: Realizzazione di interventi volti a promuovere l'espressività e la creatività individuale con metodiche definite (es. laboratorio di musicoterapia, di arteterapia, di teatroterapia, ecc.)
Qualificazione regionale	Tecnico qualificato in clownerie in strutture socio-sanitarie
Referenziazioni	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale degli adulti</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.20.00 Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 87.30.00 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.91.00 Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili</p>
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Tale figura professionale esemplifica un professionista con competenze teatrali e di clownerie alle quali si aggiungono competenze di tipo socio psico-pedagogico. La sua attività è tesa a migliorare la relazione delle persone con la struttura sanitaria e ad avviare processi che consentano l'elaborazione di emozioni negative di coloro che si trovano in difficoltà. Favorisce il processo di umanizzazione delle strutture socio-sanitarie per migliorare il periodo del disagio psicofisico soprattutto con pazienti pediatrici. I clown lavorano a stretto contatto con l'equipe sanitaria coordinando gli interventi in base alle richieste ed in base ai bisogni segnalati. Si rapportano inoltre con i referenti dell'area educativa al fine di poter sviluppare attività in raccordo con tutte le altre forme di animazione presenti nelle strutture ospedaliere. Ogni intervento viene preparato nel

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



	<p>rispetto della centralità del paziente, del suo stato psico-fisico, del suo umore, dei suoi ritmi. Nello svolgimento della sua attività egli ha cura di coinvolgere il personale medico ed infermieristico e di favorire la partecipazione attiva di tutto il gruppo di persone ed operatori che circondano il paziente.</p>
--	---



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado di attivare la riflessione critica sul proprio operato di clown terapia	
Risultato atteso	
Riflessione critica sulla propria operatività avviata sulla base di periodici incontri di discussione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di autovalutazione per la prevenzione del burn-out • applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività • applicare tecniche di riflessione sul proprio agire professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di patologia pediatrica • elementi di pedagogia interculturale • elementi di psico-pedagogia dell'infanzia • elementi di teoria dei giochi • metodi di prevenzione del burn-out • metodologie di valutazione interventi in area socio-educativa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di attivare la riflessione critica sul proprio operato di clown terapia. Riflessione critica sulla propria operatività avviata sulla base di periodici incontri di discussione.	Le operazioni di attivazione della riflessione critica sulla proprio operato di clown terapia.	Adeguate confronto con il personale medico al fine di analizzare i risultati ottenuti ed elaborare interventi migliorativi; aggiornamento costante delle proprie competenze artistiche e relazionali; raccolta completa delle esperienze più significative nell'ottica di un costante accrescimento del sapere professionale.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Essere in grado di preparare interventi di clowning	
Risultato atteso	
Interventi di clowning preparati sulla base della tipologia dell'utenza e delle specifiche patologie riscontrate nel paziente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza • applicare tecniche di ascolto attivo • applicare tecniche di costruzione del personaggio • applicare tecniche di organizzazione di eventi di intrattenimento • applicare tecniche di progettazione distributiva dello spazio scenico • applicare tecniche di trucco scenico 	<ul style="list-style-type: none"> • arte circense • elementi di antropologia medica • elementi di pedagogia interculturale • elementi di psico-pedagogia dell'infanzia • elementi di psicologia • sistemi organizzativi delle strutture ospedaliere • storia del teatro • storia dell'arte del clown • tecniche di clownerie

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di preparare interventi di clowning. Interventi di clowning preparati sulla base della tipologia dell'utenza e delle specifiche patologie riscontrate nel paziente.	Le operazioni di preparazione di interventi di clowning.	Corretta individuazione delle modalità d'intervento più adeguata al fine di evitare azioni inappropriate; preciso allestimento dell'ambiente operativo al fine di facilitare il percorso creativo; esatta preparazione dell'abbigliamento e del trucco in relazione alla tipologia d'intervento.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Essere in grado di realizzare interventi di clowning in situazioni di particolare disagio	
Risultato atteso	
Realizzare interventi di clowning in situazioni di particolare disagio sulla di particolari approcci sanitari	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche d'improvvisazione teatrale • applicare tecniche di giocoleria • applicare tecniche di pantomima • applicare tecniche di prestidigitazione • applicare tecniche di story-telling • utilizzare burattini e marionette • utilizzare strumenti per l'animazione 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di commedia dell'arte • elementi di musica • elementi di patologia pediatrica • elementi di pedagogia interculturale • elementi di psico-pedagogia dell'infanzia • elementi di tecnica teatrale • tecniche di clownerie • tecniche di gestione della relazione di aiuto • tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali • tecniche per l'approccio di lavoro nei reparti di malattie infettive

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Essere in grado di realizzare interventi di clowning in situazioni di particolare disagio.</p> <p>Realizzare interventi di clowning in situazioni di particolare disagio sulla di particolari approcci sanitari.</p>	<p>La realizzazione di interventi di clowning in situazioni di particolare disagio.</p>	<p>Esecuzione di adeguati interventi operativi nei reparti di malattie infettive e contesti sanitari particolarmente difficili; efficace intervento nel corso della somministrazione di specifiche terapie finalizzato a offrire soluzioni migliorative; attento confronto con i pazienti e le loro famiglie nell'ottica di un costante soddisfacimento delle loro richieste.</p>



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Essere in grado di realizzare interventi ordinari di clowning nei contesti delle strutture ospedaliere e socio sanitarie	
Risultato atteso	
Interventi ordinari di clowning nei contesti delle strutture ospedaliere e socio sanitarie effettuati sulla base dell'età e della peculiare patologia del destinatario	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche d'improvvisazione teatrale • applicare tecniche di animazione teatrale • applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali • applicare tecniche di giocoleria • applicare tecniche di pantomima • applicare tecniche di prestidigitazione • applicare tecniche di story-telling • utilizzare burattini e marionette • utilizzare strumenti per l'animazione 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di commedia dell'arte • elementi di musica • elementi di patologia pediatrica • elementi di pedagogia interculturale • elementi di psico-pedagogia dell'infanzia • elementi di tecnica teatrale • elementi di teoria dei giochi • norme igienico sanitarie nella struttura ospedaliera • tecniche di clownerie • tecniche di gestione della relazione di aiuto

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di realizzare interventi ordinari di clowning nei contesti delle strutture ospedaliere e socio sanitarie. Interventi ordinari di clowning nei contesti delle strutture ospedaliere e socio sanitarie effettuati sulla base dell'età e della peculiare patologia del destinatario.	La realizzazione di interventi ordinari di clowning nei contesti delle strutture ospedaliere e socio sanitarie.	Esatta predisposizione delle attività volte a creare una relazione empatica con il paziente; corretto svolgimento degli interventi operativi in collaborazione con un altro clown per garantire l'esito positivo delle attività.