



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Analisi dell'assetto sociale e progettazione di interventi socio-sanitari
Area di Attività	ADA 1.1: Progettazione di interventi socio-sanitari
Qualificazione regionale	Tecnico dell'analisi dei fabbisogni in campo sociale e della progettazione di interventi, servizi sociali e socio-sanitari
Referenziazioni	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.5.3.3.1 Psicologi clinici e psicoterapeuti</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.5.3.3.1 Psicologi clinici e psicoterapeuti</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 87.20.00 Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 87.30.00 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.91.00 Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca</p>
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	<p>Partendo dalla lettura del territorio e del contesto socio-economico in cui opera, è in grado di definire servizi necessari a partire da obiettivi individuati, intercettare fonti di finanziamento pubblici e privati, valutare i requisiti di bandi di gara, avvisi pubblici o privati, opportunità economiche e la fattibilità degli stessi rispetto alle risorse umane e strumentali disponibili. Coordina e realizza l'intero processo di progettazione, avvalendosi di esperti ed eventuali collaboratori portando e redigendo progetti volti ad ottenere l'assegnazione di convenzioni, servizi, incarichi e progetti innovativi relativi a servizi. Predisporre anche il sistema di monitoraggio e valutazione e partecipa anche alla predisposizione del budget del progetto. E' in grado di elaborare progetti da proporre al finanziamento in occasioni di avvisi pubblici collegati alla programmazione comunitaria.</p>

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi della domanda sociale nel territorio di riferimento e delle opportunità di finanziamento	
Risultato atteso	
Analizzare il fabbisogno sociale nel contesto socio- economico- culturale di riferimento e le opportunità di finanziamento (gare di appalto, bandi, sovventori privati, etc.) al fine di definire una progettazione sociale con le esigenze del territorio	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• definire l'idea progettuale in modo sintetico, chiaro e rispondente ai bisogni individuati con l'attività di ricognizione sociale• elaborare report di sintesi dei dati emersi dall'attività di ricognizione sociale• gestire le relazioni con i servizi pubblici e le risorse del territorio, per la loro attivazione e coinvolgimento nell'attività di ricognizione sociale• impostare e realizzare interventi di ricognizione sociale per la lettura del profilo della comunità nella quale si dovrà intervenire• individuare e gestire fonti informative qualificate per l'offerta di bandi pubblici e gare, in modo da recepire costantemente e in tempo reale le novità di offerta immesse sul mercato dei servizi• relazionarsi con le reti istituzionali e non istituzionali qualificate per avere informazioni, in modo costante ed in tempo reale, sulla possibilità di finanziamento per i diversi tipi di interventi sociali	<ul style="list-style-type: none">• aspetti sociologici e normativi del terzo settore in Italia e nel contesto regionale• banche dati su web di raccolta di bandi, gare d'appalto ed altre opportunità di finanziamento• elementi di psicologia di comunità e di metodologia della ricerca sociale finalizzati all'analisi dei diversi profili della comunità territoriale• evoluzione dei sistemi di welfare e politiche sociali e socio-sanitarie a livello comunitario, nazionale e regionale e corrispettive linee/programmi/fondi di finanziamento• tecniche di fundraising finalizzate all'elaborazione di progetti da sottoporre a partner non istituzionali per il loro finanziamento



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Analisi della domanda sociale nel territorio di riferimento e delle opportunità di finanziamento.</p> <p>Analizzare il fabbisogno sociale nel contesto socio- economico- culturale di riferimento e le opportunità di finanziamento (gare di appalto, bandi, sovventori privati, etc.) al fine di definire una progettazione sociale con le esigenze del territorio.</p>	<p>Le operazioni di analisi della domanda sociale nel territorio di riferimento e delle opportunità di finanziamento.</p>	<p>Corretta elaborazione di report dei dati emersi dall'attività di ricognizione sociale; interventi di ricognizione sociale correttamente impostati; Attenta individuazione e gestione delle fonti informative qualificate per l'offerta di bandi pubblici e gare.</p>



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Ideazione e pianificazione delle attività di progettazione	
Risultato atteso	
Procedere ad un'attenta lettura e valutazione dei bandi di gara pubblicati, analizzandone le indicazioni e le specifiche condizioni dei relativi capitolati di appalto e valutandone l'adeguatezza rispetto al know-how e agli obiettivi della propria impresa sociale, al fine di organizzare il processo di lavoro	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comprendere e interpretare le specifiche dei bandi di gara, assicurando una valutazione dettagliata ed approfondita rispetto agli impegni da assumere valutando l'adeguatezza della propria azienda rispetto alle condizioni richieste • definire le coordinate di un intervento di sviluppo locale nel settore socio-sanitario da affrontare mediante la realizzazione del progetto • individuare e coinvolgere soggetti istituzionali o altri stakeholders in forme di sostegno o partenariato • pianificare e coordinare l'intero processo di progettazione, valorizzando il lavoro d'équipe e la suddivisione delle responsabilità con gli eventuali collaboratori • selezionare la normativa e la documentazione tecnica collegata ai bandi, garantendo le appropriate scelte in ordine alla tipologia del servizio messo a gara • verificare l'iter amministrativo e i termini per l'ammissibilità del progetto, per predisporre una adeguata programmazione del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • dinamiche socio-economiche del territorio per valutare la fattibilità nel tempo dell'attività da predisporre • elementi di diritto amministrativo comunitario, nazionale e regionale su convenzioni e appalti pubblici • elementi di organizzazione e gestione di impresa volti a valutare le caratteristiche e il know-how della propria azienda in relazione alle condizioni di affidamento del servizio • mappa dei servizi e delle risorse del territorio per valutare il grado di fattibilità del servizio stesso e l'individuazione di possibili partner della proposta progettuale • metodologie di project management per favorire la pianificazione ed il controllo delle attività di redazione del progetto • profili, competenze e posizioni organizzative delle diverse figure professionali che operano nei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari e delle loro competenze • teorie di riferimento della progettazione sociale



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Ideazione e pianificazione delle attività di progettazione.</p> <p>Procedere ad un'attenta lettura e valutazione dei bandi di gara pubblicati, analizzandone le indicazioni e le specifiche condizioni dei relativi capitolati di appalto e valutandone l'adeguatezza rispetto al know-how e agli obiettivi della propria impresa sociale, al fine di organizzare il processo di lavoro.</p>	<p>Le operazioni di ideazione e pianificazione delle attività di progettazione.</p>	<p>Corretta realizzazione del progetto di un intervento di sviluppo locale nel settore socio-sanitario; corretta pianificazione e coordinamento dell'intero processo di progettazione.</p>



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Partecipazione alla definizione del budget del progetto	
Risultato atteso	
Supportare i dirigenti dell'impresa nella redazione del piano finanziario del progetto/dell'offerta economica della gara di appalto, in modo coerente con le indicazioni del bando/gara	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • individuare i costi delle risorse necessarie • individuare le risorse strumentali e di personale necessarie per l'attuazione del progetto in vista di conseguire risultati di efficienza • supportare il responsabile amministrativo dell'impresa nella redazione del piano finanziario e, quando richiesto, dell'offerta economica della gara di appalto 	<ul style="list-style-type: none"> • contratti collettivi nazionali del settore sociale e socio-sanitario e sistemi di calcolo dei costi del personale • elementi sulla formazione e lettura del bilancio aziendale • principi e tecniche di composizione di un piano economico per fornire un supporto adeguato • sistemi di monitoraggio e controllo del budget allo scopo di verificare la congruità delle risorse economiche disponibili • tecniche di analisi dei costi di impresa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Partecipazione alla definizione del budget del progetto. Supportare i dirigenti dell'impresa nella redazione del piano finanziario del progetto/dell'offerta economica della gara di appalto, in modo coerente con le indicazioni del bando/gara.	Le operazioni di partecipazione alla definizione del budget del progetto.	Precisa individuazione dei costi delle risorse necessarie; corretta individuazione delle risorse strumentali e del personale.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo Progettazione in campo europeo	
Risultato atteso	
Rispondere alle esigenze dei committenti attraverso la progettazione di attività da proporre al finanziamento in occasione di bandi ed inviti di emanazione comunitaria	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • compilare il formulario (application form) • effettuare ricerche e valutazioni di opportunità di finanziamento pubblico partendo dalle esigenze del cliente • elaborare una idea progettuale e procedere alla stesura e presentazione del progetto, utilizzando specifiche metodologie e rispettando i requisiti formali e di merito (documentazione tecnica) e predisponendo il piano finanziario • individuare ed analizzare i programmi, le linee di finanziamento ed i relativi bandi di gara (calls for tender) e gli inviti a presentare proposte (calls for proposal) • individuare indicatori per la verifica e la valutazione • ricercare partner nazionali e transnazionali per la realizzazione delle attività e definire gli accordi di rete • valutare criticità, rischi e opportunità che influenzano il progetto 	<ul style="list-style-type: none"> • consultazione delle banche dati comunitarie modalità di reperimento delle informazioni • elementi di diritto comunitario e normative sul reperimento di finanziamenti • lingua inglese a livello intermedio e lingua tecnica per la compilazione dei formulari • sistemi di monitoraggio e valutazione • tecniche di descrizione del ciclo di vita del progetto • tecniche di predisposizione del budget di progetto • tecniche di redazione dei progetti, analisi delle problematiche e quadro logico per individuare gli obiettivi di attività • tipologie e strumenti di finanziamento comunitario, programmi e fondi settoriali: finanziabilità e chiavi di accesso

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettazione in campo europeo. Rispondere alle esigenze dei committenti attraverso la progettazione di attività da proporre al finanziamento in occasione di bandi ed inviti di emanazione comunitaria.	Le operazioni di progettazione in campo europeo.	Esatta valutazione delle opportunità di finanziamento in base alle esigenze del cliente; corretta applicazione delle metodologie per l'elaborazione, stesura e presentazione del progetto; corretta individuazione degli indicatori per la verifica e la valutazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Redazione e presentazione del progetto secondo le specifiche normative, del bando di finanziamento o capitolato di gara	
Risultato atteso	
Realizzare secondo le modalità e le indicazioni previste dal bando, la relazione tecnica di descrizione, organizzazione e svolgimento del servizio richiesto, seguendo i criteri di chiarezza, articolazione, approfondimento e coerenza logico- espositiva	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • coinvolgere i soggetti che hanno dichiarato la loro disponibilità a svolgere forme di partenariato e collaborazione al progetto nella definizione di proposte migliorative rispetto ai contenuti indicati nel bando o capitolato • definire le procedure per il reperimento, la raccolta e l'aggiornamento costante delle informazioni, assicurando un flusso informativo efficace • descrivere la tipologia di utenza e i relativi bisogni, se richiesto dal bando, in modo da dimostrare la necessaria conoscenza dettagliata del servizio e delle sue problematiche • identificare la tipologia delle informazioni necessarie alla progettazione compiendo una loro appropriata selezione • intervenire in modo adeguato dal punto di vista emotivo e operativo sulle criticità che si possono presentare durante il lavoro di progettazione, al fine di risolverle • monitorare le fasi di valutazione e aggiudicazione del servizio, verificando che le relative procedure siano svolte nel pieno rispetto delle norme in materia di appalto • organizzare i materiali informativi e gli stock dei dati assicurandone il più appropriato utilizzo funzionale alla progettazione • pianificare percorsi di formazione/aggiornamento per il personale, in particolare se richiesti dal bando, in modo da offrire adeguati standard di qualificazione sulle risorse umane impiegate 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di psicologia delle organizzazioni e della gestione delle risorse umane per offrire i necessari standard per la progettazione • elementi di tecnica della comunicazione scritta e della valorizzazione dei contenuti funzionali alla produzione di un progetto comunicativamente chiaro ed efficace • metodi e tecniche per facilitare la creatività, il lavoro dell'equipe di progettazione, il problem solving ed il superamento delle criticità • normativa nazionale e regionale per l'autorizzazione, il funzionamento e accreditamento della tipologia di intervento/servizio richiesti • normative e modelli di riferimento per la definizione e gestione di un sistema di controllo e piani di miglioramento della qualità nei servizi/interventi oggetto della progettazione • software per la gestione dei dati e programmi di grafica al pc per realizzare l'attività di aggregazione dei dati e la loro presentazione



Unione Europea

REGIONE CAMPANIA

<ul style="list-style-type: none"> • predisporre tutta la documentazione richiesta nella forma indicata nel bando o capitolato, verificandone la completezza e la conformità, entro il termine definito dalla stazione appaltante o dall'ente che ha emesso il bando • redigere la relazione tecnica garantendo una rappresentazione efficace dell'intervento/servizio sotto il profilo formale e sostanziale, nel rispetto dei requisiti e degli standard predisposti dal capitolato di appalto • caratteristiche degli interventi organizzativi e gestionali per applicare correttamente gli standard tecnici e le indicazioni parametrati sul personale e sulle competenze richieste per le risorse umane nel servizio 	
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Redazione e presentazione del progetto secondo le specifiche normative, del bando di finanziamento o capitolato di gara.</p> <p>Realizzare secondo le modalità e le indicazioni previste dal bando, la relazione tecnica di descrizione, organizzazione e svolgimento del servizio richiesto, seguendo i criteri di chiarezza, articolazione, approfondimento e coerenza logico-espositiva.</p>	<p>Le operazioni di redazione e presentazione del progetto secondo le specifiche normative, del bando di finanziamento o capitolato di gara.</p>	<p>Corretta definizione delle procedure per il reperimento, la raccolta e l'aggiornamento costante delle informazioni; corretto monitoraggio delle fasi di valutazione e aggiudicazione del servizio; precisa stesura della relazione tecnica garantendo una rappresentazione efficace dell'intervento/servizio sotto il profilo formale e sostanziale.</p>