

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziali e residenziali
Area di Attività	ADA 7.8: Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo nell'area della dipendenza patologica
Qualificazione regionale	Tecnico esperto di comunità pedagogico - riabilitativa per tossicodipendenti
Referenziazioni	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale degli adulti</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.20.00 Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 87.30.00 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.91.00 Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili</p>
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il tecnico esperto di comunità pedagogico - riabilitativa per tossicodipendenti promuove il reinserimento nella società delle persone con problemi di dipendenza patologica, svolgendo attività inerenti il supporto alle attività di riabilitazione, la progettazione, gestione e coordinamento di interventi di natura sociale, culturale, educativa e di inserimento lavorativo. Lavora con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione prevalentemente presso comunità semiresidenziali o residenziali per tossicodipendenti. Opera all'interno di un quadro di istruzioni condivise con l'équipe (psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, ecc.) mantenendo un elevato grado di autonomia per le attività di propria competenza.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Progettazione e coordinamento di attività di laboratorio educativo - lavorativo	
Risultato atteso	
Attività laboratoriali efficaci e coerenti con il tessuto produttivo di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le metodologie di lavoro di rete al fine di indirizzare e coordinare le attività degli esperti del mondo del lavoro e il loro rapporto con gli assistiti • predisporre i materiali necessari all'insegnamento teorico ed esercizio pratico delle attività lavorative/professionali previste • applicare tecniche di progettazione e coordinamento di attività laboratoriali indirizzate all'acquisizione di conoscenze tecnico-artigianali e professionali • applicare tecniche di conduzione di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche della domanda e dell'offerta di lavoro nel territorio • caratteristiche e opportunità dell'offerta professionale del territorio (con particolare riferimento ai mestieri artigiani) • tecniche di base di florovivaismo ed orticoltura • tecniche di base di attività artigianali (falegnameria, restauro, ceramica, piccola carpenteria, sartoria, ecc.) • articolazione, contenuti e metodi del piano educativo individualizzato • dinamiche comportamentali dei soggetti affetti da dipendenza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di conduzione dei gruppi • metodologie del lavoro di rete • elementi di psicologia relazionale • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettazione e coordinamento di attività di laboratorio educativo - lavorativo. Attività laboratoriali efficaci e coerenti con il tessuto produttivo di riferimento.	Le operazioni di progettazione e coordinamento di attività laboratoriali indirizzate all'acquisizione di conoscenze tecnico-artigianali e professionali .	Organizzazione di spazi e attività laboratoriali in sicurezza; pianificazione, organizzazione e coordinamento delle attività laboratoriali; efficace gestione delle dinamiche di gruppo in ambiente di laboratorio.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Progettazione e gestione di attività culturali per soggetti con dipendenza patologica	
Risultato atteso	
Assistiti stimolati nelle loro doti espressive, artistiche e culturali	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di base di cartotecnica e legatoria • applicare tecniche di progettazione e programmazione di attività culturali • applicare tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • utilizzare tecniche di base del disegno e della pittura al fine di incoraggiare negli assistiti lo sviluppo di abilità artistico - manuali • utilizzare le metodologie del lavoro di rete • utilizzare gli strumenti fondamentali della comunicazione multimediale • utilizzare tecniche di base di manipolazione creativa di materiali (ceramica, bricolage creativo, modellismo ecc.) al fine di incoraggiare negli assistiti lo sviluppo di abilità artistico - manuali • applicare tecniche teatrali di improvvisazione e drammatizzazione al fine di sollecitare l'espressività personale dell'assistito • applicare tecniche per la gestione dei conflitti • applicare tecniche e metodi per decodificare bisogni e aspettative di individui e gruppi di assistiti • applicare tecniche di conduzione di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> • articolazione, contenuti e metodi del piano educativo individualizzato • dinamiche comportamentali dei soggetti affetti da dipendenza • tecniche di base di cartotecnica e legatoria • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche per la gestione dei conflitti • tecniche di teatralizzazione e drammatizzazione • tecniche di conduzione dei gruppi • metodologie del lavoro di rete • elementi e tecniche di base della comunicazione multimediale • elementi di sociologia • elementi di psicologia sociale e di comunità • elementi di psicologia relazionale • elementi di base di tecniche di manipolazione creativa di materiali (bricolage creativo, ceramica, modellismo) • elementi di base di tecniche di disegno e pittoriche • articolazione dell'offerta culturale del territorio • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettazione e gestione di attività culturali per soggetti con dipendenza patologica. Assistiti stimolati nelle loro doti espressive, artistiche e culturali.	Le operazioni di animazione culturale per soggetti con dipendenza patologica .	Corretta applicazione di tecniche di progettazione e realizzazione dell'animazione culturale; padroneggiamento delle tecniche di comunicazione non-verbale; applicazione all'animazione di tecniche di base teatrali, pittoriche, musicali e di manipolazione creativa.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Animazione sociale per soggetti con dipendenza patologica	
Risultato atteso	
Attività di animazione sociale per gli assistiti rispondenti alle loro esigenze	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • realizzare e gestire attività di animazione sociale per soggetti con dipendenza patologica • applicare tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • utilizzare le metodologie del lavoro di rete • utilizzare gli strumenti fondamentali della comunicazione multimediale • applicare tecniche per la gestione dei conflitti • applicare tecniche di conduzione di gruppo • applicare tecniche di animazione basate sull'espressione non-verbale 	<ul style="list-style-type: none"> • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • teoria e tecnica dell'animazione • tecniche per la gestione dei conflitti • tecniche di teatralizzazione e drammatizzazione • tecniche di conduzione dei gruppi • tecniche di comunicazione non verbale • metodologie del lavoro di rete • metodi e tecniche di monitoraggio e valutazione del lavoro di animazione • elementi e tecniche di base della comunicazione multimediale • elementi di sociologia • elementi di psicologia sociale e di comunità • elementi di psicologia relazionale • articolazione dell'offerta culturale del territorio • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Animazione sociale per soggetti con dipendenza patologica. Attività di animazione sociale per gli assistiti rispondenti alle loro esigenze.	Le operazioni di animazione sociale per soggetti per soggetti con dipendenza patologica.	Ricognizione efficace dei fabbisogni socio-relazionali degli utenti; corretta applicazione di tecniche di conduzione di gruppo e gestione dei conflitti; corretta applicazione delle tecniche di progettazione e realizzazione dell'animazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Allestimento, igiene e sicurezza degli ambienti	
Risultato atteso	
Ambienti di vita dell'assistito costantemente salubri, igienizzati e sicuri	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comprendere le informazioni sulle etichette dei prodotti • rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito • individuare soluzioni adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando l'elemento della personalizzazione • applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura 	<ul style="list-style-type: none"> • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro • elementi di metodologia del lavoro sanitario • elementi di igiene e profilassi • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Allestimento, igiene e sicurezza degli ambienti. Ambienti di vita dell'assistito costantemente salubri, igienizzati e sicuri.	Le operazioni di allestimento, l'igiene e la sicurezza degli ambienti di vita e di cura degli assistiti.	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Supporto alle attività di riabilitazione del soggetto con dipendenza patologica	
Risultato atteso	
Assistiti adeguatamente supportati nelle attività di riabilitazione previste nel proprio Piano Educativo	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • supportare le professionalità competenti nell'utilizzo di tecniche di verifica dei risultati del piano educativo individualizzato • applicare tecniche avanzate di costruzione e gestione della relazione con l'assistito • applicare procedure e tecniche di organizzazione del lavoro finalizzate al coordinamento delle attività di collaborazione al governo della comunità affidate agli assistiti • utilizzare tecniche di supporto psicologico • utilizzare tecniche di motivazione personale rivolte a promuovere il raggiungimento degli obiettivi terapeutici • applicare metodi e tecniche di lavoro d'équipe al fine di concorrere alla rimodulazione del piano educativo individualizzato • applicare tecniche di prevenzione e gestione del distress e del burnout • utilizzare le tecniche e i metodi della relazione d'aiuto • svolgere servizio di accompagnamento dell'assistito • applicare tecniche di organizzazione e gestione delle attività di gruppo • applicare tecniche per la gestione dei conflitti • applicare tecniche di conduzione di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> • articolazione, contenuti e metodi del piano educativo individualizzato • tecniche di prevenzione e gestione di stress e del burnout • tecniche avanzate di costruzione e gestione della relazione con l'assistito • informazioni sulle patologie e terapie degli assistiti • tecniche di raccolta dati e analisi sulla situazione dell'utente • dinamiche comportamentali dei soggetti affetti da dipendenza • tassonomia ed eziologia delle dipendenze • tassonomia, caratteristiche ed effetti delle sostanze stupefacenti • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche per la gestione dei conflitti • tecniche di conduzione dei gruppi • normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro • metodologia e tecnica della relazione d'aiuto • elementi di sociologia • elementi di psicologia sociale e di comunità • elementi di psicologia relazionale • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supporto alle attività di riabilitazione del soggetto con dipendenza patologica. Assistiti adeguatamente supportati nelle attività di riabilitazione previste nel proprio Piano Educativo.	Le operazioni di supporto al percorso di riabilitazione del soggetto con dipendenza patologica.	Completezza e qualità del Piano Educativo Individualizzato; gestione efficace delle attività di gruppo; corretta impostazione e gestione della relazione d'aiuto.