



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Trattamento sanitario riabilitativo
Area di Attività	ADA 1.9: Trattamento termale
Qualificazione regionale	Operatore termale
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 86.10.10 Ospedali e case di cura generici 86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.20 Ospedali e case di cura specialistici 86.10.40 Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.22.02 Ambulatori e poliambulatori del Servizio Sanitario Nazionale 86.90.21 Fisioterapia 86.90.29 Altre attività paramediche indipendenti nca 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 96.04.20 Stabilimenti termali
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'Operatore termale è in grado di somministrare trattamenti termali su prescrizione del medico delle terme, in ambienti fisici e relazionali confortevoli.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Assistenza cliente termale	
Risultato atteso Assistenza cliente erogata secondo gli standard di servizio definiti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare, in caso di bisogno, tecniche di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato • rilevare eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc. • tradurre bisogni, richieste e aspettative del cliente termale in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento alla fruizione dei servizi termali • identificare i bisogni e le aspettative dell'utente e tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati 	<ul style="list-style-type: none"> • metodiche del benessere termale. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • tecniche di comunicazione e relazione con il cliente. • principi di anatomia e fisiologia.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Assistenza cliente termale. Assistenza cliente erogata secondo gli standard di servizio definiti.	Le operazioni di assistenza al cliente termale.	Ascolto richieste cliente; erogazione informazioni di prima accoglienza e successive; accoglienza cliente termale; nella fase del pre-trattamento; accompagnamento cliente ai trattamenti termali; controllo cliente in trattamento; attuazione interventi di primo soccorso.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale	
Risultato atteso	
Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • individuare, in relazione alle esigenze dei clienti e secondo le direttive impartite, soluzioni che assicurano ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali • adottare modalità e procedure igienico-sanitarie predefinite per la predisposizione, la manutenzione, la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro • identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento • rilevare il livello dei consumi delle materie prime e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario 	<ul style="list-style-type: none"> • principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento. • metodiche di somministrazione dei mezzi termali. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale. Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti.	Le operazioni di approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale.	Realizzazione del processo di sanificazione; sterilizzazione strumenti e apparecchiature; attivazione/disattivazione strumenti ed apparecchiature; regolazione parametri di funzionamento strumentazioni e apparecchiature (tempo, temperatura, ecc) e attrezzaggio; organizzazione ambienti di lavoro.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Composizione mezzi di cura termali	
Risultato atteso Prodotti termali pronti all'uso e idonei per l'applicazione prevista	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e di identificarli per lo specifico trattamento prescritto dal medico delle terme • applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare • prevedere i comportamenti singoli e associati dei mezzi di cura termali • adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali 	<ul style="list-style-type: none"> • classificazione delle acque minerali e dei peloidi (fanghi) e loro proprietà. • principi di idrologia e crenoterapia. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Composizione mezzi di cura termali. Prodotti termali pronti all'uso e idonei per l'applicazione prevista.	Le operazioni di composizione dei mezzi di cura termali.	Titolazione acque termali secondo prescrizione medica; dosaggi e preparazione materiale naturale termale.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Trattamento termale della persona	
Risultato atteso Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale • leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti - tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc. • adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche • applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale 	<ul style="list-style-type: none"> • tipologie di trattamenti termali. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • principali riferimenti legislativi e normativi in materia, per l'attività sanitaria e termale. • i mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le grotte. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • applicazione delle cure inalatorie in ambito termale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Trattamento termale della persona. Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione.	Le operazioni di trattamento termale della persona.	Lettura cartella clinica cliente; preparazione cliente al trattamento termale; inalazioni, nebulizzazioni/polverizzazioni, percorsi vascolari, applicazioni.