



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u></b>	
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
<b>Sequenza di processo</b>	Trattamenti ausiliari alle professioni sanitarie
<b>Area di Attività</b>	ADA 5.1: Fornitura e assistenza dei dispositivi visivi
<b>Qualificazione regionale</b>	Ottico - Optometrista
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.2.1.2.2 Ottici e optometristi Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.2.1.6.1 Ottici e ottici optometristi Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 86.10.10 Ospedali e case di cura generici 86.10.20 Ospedali e case di cura specialistici 86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.40 Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.22.02 Ambulatori e poliambulatori del Servizio Sanitario Nazionale 86.23.00 Attività degli studi odontoiatrici 86.22.05 Studi di omeopatia e di agopuntura
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'ottico - optometrista è un esercente di arte ausiliaria delle professioni sanitarie che realizza e adatta occhiali e lenti a contatto, allo scopo di migliorare la capacità visiva del cliente. Svolge il proprio lavoro attenendosi alle prescrizioni del medico oculista. In alcuni casi (es. i difetti di miopia o presbiopia) può stabilire autonomamente il tipo di correzione necessaria. Per determinare tipologia e grado del difetto visivo, e quindi l'intensità delle lenti da realizzare, si avvale di specifici metodi e tecnologie che presuppongono un'approfondita conoscenza delle leggi della fisica ottica, dell'anatomia e della patologia dell'occhio umano. Le sue mansioni comprendono la consulenza sul tipo di lenti, di occhiali e di montatura più adatta alle esigenze del cliente, illustrando altresì il modo corretto di utilizzare tali ausili. Oltre alle competenze tecniche, deve possedere anche senso estetico e capacità di relazionarsi con il cliente. L'attività tecnico-artigianale di laboratorio comprende centratura e molatura delle lenti, la lavorazione di materie prime come vetro, metallo e materie plastiche, richiede massima precisione e implica l'impiego di speciali strumenti per la misurazione. Attività frequenti sono: levigare, limare, misurare e adattare. L'ottico esegue anche lavori di riparazione (fissaggio o sostituzione delle

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



	<p>lenti, riparazione di montature). La gamma dei prodotti venduti include occhiali da sole, occhiali sportivi e strumenti ottici quali binocoli, barometri, microscopi e macchine fotografiche.</p>
--	--



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Essere in grado di individuare i presidi correttivi della vista più appropriati	
<b>Risultato atteso</b>	
Individuazione dei presidi correttivi adeguati a correggere il problema	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• applicare modalità di selezione dei prodotti ottici correttivi della vista</li><li>• applicare procedure rilascio certificato conformità ausili ottico</li><li>• applicare tecniche di gestione della comunicazione con il paziente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prodotti ottici correttivi della vista: caratteristiche, funzionalità e norme di utilizzo</li><li>• lenti oftalmiche</li><li>• optometria</li><li>• ottica applicata</li><li>• elementi di ottica</li><li>• elementi di chimica</li><li>• contattologia</li></ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Essere in grado di individuare i presidi correttivi della vista più appropriati. Individuazione dei presidi correttivi adeguati a correggere il problema.	Le operazioni di individuazione dei presidi correttivi della vista più appropriati.	Corretta selezione dei prodotti ottici correttivi della vista.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Essere in grado di effettuare misurazioni funzionali della vista	
<b>Risultato atteso</b>	
Misurazioni funzionali della vista eseguite correttamente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare tecniche di gestione della comunicazione con il paziente</li> <li>• utilizzare strumenti di misurazione funzionale della vista</li> <li>• applicare procedure di esecuzione prove di misura e valutazione della vista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di immunologia</li> <li>• elementi di fisiopatologia del sistema visivo</li> <li>• anatomofisiologia della motilità oculare</li> <li>• anatomofisiologia dell'apparato visivo</li> <li>• elementi di ottica</li> <li>• optometria</li> <li>• ottica applicata</li> <li>• patologia oculare</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Essere in grado di effettuare misurazioni funzionali della vista. Misurazioni funzionali della vista eseguite correttamente.	Le operazioni di misurazioni funzionali della vista.	Corretto utilizzo degli strumenti di misurazione funzionale della vista; corretta esecuzione delle prove di misura e valutazione della vista.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Essere in grado di effettuare la lavorazione delle lenti ed il montaggio degli occhiali	
<b>Risultato atteso</b> Esecuzione del montaggio degli occhiali	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• applicare tecniche di montaggio di occhiale con lenti monofocali e multifocali</li><li>• utilizzare la mola semiautomatica per lenti</li><li>• applicare tecniche di riparazione occhiali</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• montaggio e molatura lenti</li><li>• tecniche di montaggio di occhiale con lenti monofocali e multifocali</li><li>• ottica applicata</li></ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Essere in grado di effettuare la lavorazione delle lenti ed il montaggio degli occhiali. Esecuzione del montaggio degli occhiali.	Le operazioni di lavorazione delle lenti e del montaggio degli occhiali.	Corretto utilizzo degli strumenti per la lavorazione ed il montaggio delle lenti e degli occhiali.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Essere in grado di effettuare la gestione di esercizi commerciali	
<b>Risultato atteso</b>	
Aspetti organizzativi e amministrativi di un esercizio commerciale adeguatamente curati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione</li> <li>• applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita</li> <li>• applicare tecniche di analisi risultati di vendita</li> <li>• applicare modalità di calcolo margini di vendita</li> <li>• applicare tecniche di definizione prezzi</li> <li>• applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• applicare tecniche di budgeting</li> <li>• utilizzare software gestione commerciale</li> <li>• utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di tecnica commerciale</li> <li>• elementi di marketing</li> <li>• elementi di gestione d'impresa</li> <li>• elementi di contrattualistica del lavoro</li> <li>• elementi di contabilità aziendale</li> <li>• normative di riferimento del settore merceologico dell'esercizio</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Essere in grado di effettuare la gestione di esercizi commerciali. Aspetti organizzativi e amministrativi di un esercizio commerciale adeguatamente curati.	Le operazioni di gestione di esercizi commerciali.	Espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali connessi alla gestione di un esercizio commerciale.