

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Operatore Socio Sanitario
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 22 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.22.188.627 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore socio-sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona (2479) 2. Cura bisogni primari della persona (2480) 3. Adattamento domestico-ambientale (2481) 4. Assistenza alla salute della persona (2482) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
Livello EQF	
Risultato atteso	Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di promozione del benessere psicologico e relazionale della persona.
Indicatori	Realizzazione di attività ludico-ricreative; attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale; sostegno e compagnia all'assistito; assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue 2. impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo 3. incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali 4. sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. principali tipologie di utenza e problematiche di servizio. 4. principali tecniche di animazione individuale e di gruppo. 5. tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza. 6. strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Cura bisogni primari della persona
Livello EQF	
Risultato atteso	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.
Indicatori	Assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente; supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione; accesso ai servizi predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi, prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza 2. applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie 3. riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi 4. adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti. 5. strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione. 6. procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso. 7. strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione. 8. strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Adattamento domestico-ambientale
Livello EQF	
Risultato atteso	Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.
Indicatori	Riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura 2. rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione 3. adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti 4. applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza. 5. tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Assistenza alla salute della persona
Livello EQF	
Risultato atteso	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di assistenza alla salute della persona.
Indicatori	Esecuzione di misure non invasive di primo soccorso attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell'assistito raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario 2. adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici 3. riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. 4. comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza 3. tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. 4. strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati. 5. caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche. 6. principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo. 7. tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.
Referenziazione ISTAT CP2011	