



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Prevenzione sui potenziali rischi sociali e pronto intervento in situazioni di emergenza sociale
Area di Attività	ADA 3.2: Servizio di pronto intervento in situazioni di emergenza sociale
Qualificazione regionale	Operatore sociale di strada
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale degli adulti
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore sociale di strada svolge attività di prevenzione, assistenza e recupero sociale in favore di tutte quelle fasce deboli che vivono in situazioni di degrado e di emarginazione. Egli opera attività di mediazione relazionale, in contatto con agenzie educative formali e non formali e gruppi informali presenti nel territorio, per esercitare la prevenzione primaria e secondaria rivolta a fasce deboli, in particolare dei giovani a rischio. L'operatore opera in maniera autonoma sul territorio, agisce nella strada, contatta individui e gruppi, stabilisce con essi un rapporto di fiducia e li indirizza verso le strutture di recupero organizzate sul territorio per il trattamento. L'operatore incontra il proprio interlocutore nel suo ambiente, nel suo disagio.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale	
Risultato atteso	
Rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale organizzata sulla base di specifiche modalità di coinvolgimento di attori territoriali	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor • applicare tecniche del lavoro di rete • applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro • applicare tecniche di definizione di accordi di rete • applicare tecniche di progettazione 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di politica sociale • elementi di sociologia • modelli organizzativi dei Servizi sociali • normativa in materia sanitaria • normativa per il funzionamento delle strutture socio-educative • psicologia di comunità • psicologia sociale • rete territoriale dei servizi sociali

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale. Rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale organizzata sulla base di specifiche modalità di coinvolgimento di attori territoriali.	Le operazioni di attivazione della rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale.	Precisa rilevazione dei potenziali bisogni sociali presenti sul territorio; corretta individuazione dei soggetti e dei servizi idonei a fronteggiare casi di disagio sociale; corretta esecuzione delle procedure per l'attivazione di gruppi di lavoro.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Effettuare un'analisi dei rischi di desocializzazione giovanile	
Risultato atteso	
Analisi dei rischi di desocializzazione giovanili effettuata sulla base di opportune metodologie di ricerca in ambito socio-educativo	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodi di ricerca in campo socio-educativo • applicare tecniche del lavoro di rete • applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza • applicare tecniche di analisi del sistema dei servizi socio-educativi 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di diritto della famiglia • elementi di educazione alla salute • elementi di psicologia dell'adolescenza • normativa in materia sanitaria • sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare un'analisi dei rischi di desocializzazione giovanile. Analisi dei rischi di desocializzazione giovanili effettuata sulla base di opportune metodologie di ricerca in ambito socio-educativo.	Le operazioni di analisi dei rischi di desocializzazione giovanile.	Corretta esecuzione delle attività del lavoro in rete; precisa elaborazione di dettagliate analisi relative ai bisogni dell'utenza e allo specifico sistema dei servizi socio-educativi.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Realizzare interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile	
Risultato atteso	
Interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile realizzati a seguito di accurate analisi dei potenziali fattori di rischio	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile • applicare tecniche di animazione in ambito sociale • applicare tecniche di ascolto attivo • applicare tecniche di counseling educativo • applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo • applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio • applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali • applicare tecniche di verifica degli interventi di prevenzione del disagio giovanile 	<ul style="list-style-type: none"> • educazione sanitaria • elementi di pedagogia • elementi di pedagogia della devianza • elementi di pedagogia interculturale • elementi di psicologia • metodi dell'intervento socio-educativo • metodi di mediazione dei conflitti • sociologia dei processi culturali e comunicativi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Realizzare interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile.</p> <p>Interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile realizzati a seguito di accurate analisi dei potenziali fattori di rischio.</p>	<p>La realizzazione degli interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile.</p>	<p>Esatta attuazione delle azioni di prevenzione del disagio giovanile e successiva verifica degli interventi effettuati; pianificazione ottimale delle attività di animazione in ambito sociale, di ascolto attivo, di counselling educativo e di organizzazione delle dinamiche di gruppo; corretta adozione delle metodologie di rafforzamento delle relazioni interpersonali.</p>