

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

| SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹ | |
|--|--|
| <u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u> | |
| Processo | Erogazione di interventi nei servizi sociali |
| Sequenza di processo | Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziali e residenziali |
| Area di Attività | ADA 7.2: Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali ADA 7.7: Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo nell'area della disabilità e della salute mentale |
| Qualificazione regionale | Operatore all'assistenza educativa ai disabili |
| Referenziazioni | Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.4.0 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale degli adulti Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.4.3.0 Addetti all'assistenza personale 3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.20.00 Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 87.30.00 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.91.00 Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili |
| Livello EQF | 3 |
| Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività | L'operatore dell'assistenza educativa ai disabili svolge attività di assistenza collegate alle attività socio-educative per disabili, supportando gli educatori nella realizzazione di laboratori didattico - creativi, e nella preparazione di materiali educativi e di gioco, nell'accompagnamento e nella cura dei bisogni fondamentali (vestizione, pulizia, igiene, ecc.) e di sicurezza del disabile. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione presso strutture pubbliche e private che erogano servizi socio educativi per disabili, assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Nello svolgimento del suo lavoro, si raccorda con il personale educatore. |

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

| COMPETENZA N. 1 - Titolo | |
|---|---|
| Assistenza alla realizzazione di laboratori e all'espressione di linguaggi alternativi | |
| Risultato atteso | |
| Personale specializzato nella realizzazione di laboratori didattico - creativi adeguatamente supportato in termini operativi; materiali adeguatamente predisposti | |
| Abilità | Conoscenze |
| <ul style="list-style-type: none"> • supportare e sorvegliare il disabile durante lo svolgimento delle attività motorie • applicare tecniche di base di rappresentazione e drammatizzazione • applicare tecniche di base di atelier grafico-pittorico creativo • applicare tecniche di bricolage creativo • applicare tecniche di base di atelier psicomotorio creativo • applicare tecniche di base di atelier creativo del suono e della musica • applicare tecniche di base di atelier creativo multimediale • supportare gli esperti nella preparazione di materiali per laboratori creativi ludico-didattici • collaborare con esperti di specifiche discipline artistiche e creative indirizzandone e coordinandone l'attività e il rapporto con gli assistiti | <ul style="list-style-type: none"> • tecniche di base di rappresentazione e drammatizzazione • tecniche di bricolage creativo • tecniche di base di atelier psicomotorio creativo • tecniche di base di atelier grafico-pittorico creativo • tecniche di base di atelier creativo multimediale • tecniche di base di atelier creativo del suono e della musica • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro • metodologie dell'educazione motoria ed espressiva • elementi di metodologia del gioco e dell'animazione • dinamiche di gruppo • caratteristiche e impiego creativo di materiali poveri e/o di riciclo • caratteristiche e impiego creativo di materiali da manipolazione • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza |

Indicazioni per la valutazione delle competenze

| Titolo competenza e Risultato atteso | Oggetto di osservazione | Indicatori |
|---|---|---|
| Assistenza alla realizzazione di laboratori e all'espressione di linguaggi alternativi. Personale specializzato nella realizzazione di laboratori didattico - creativi adeguatamente supportato in termini operativi; materiali adeguatamente predisposti. | Le operazioni di supporto alla realizzazione di attività laboratoriali. | Efficacia e prontezza delle operazioni di assistenza al personale specializzato; efficacia/efficienza delle operazioni di preparazione dei materiali. |



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

| COMPETENZA N. 2 - Titolo | |
|---|--|
| Vigilanza e supporto all'educatore nelle attività socio-educative | |
| Risultato atteso | |
| Assistiti costantemente vigilati; educatori adeguatamente supportati nelle loro attività | |
| Abilità | Conoscenze |
| <ul style="list-style-type: none"> • supportare gli educatori nella preparazione del materiale didattico e di gioco • assistere gli educatori nell'allestimento di locali in sicurezza adeguati allo svolgimento delle attività • rilevare segni premonitori di comportamenti anomali • prevenire e/o interrompere comportamenti nocivi o rischiosi • assistere gli educatori nelle attività educative, ludiche e di socializzazione • applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti | <ul style="list-style-type: none"> • elementi di lis • metodi e pratiche dell'intervento educativo • elementi di pedagogia generale ed educazione degli adulti e dei disabili • normativa sulla disabilità • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • nozioni di primo soccorso • norme di sicurezza e prevenzione • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza |

Indicazioni per la valutazione delle competenze

| Titolo competenza e Risultato atteso | Oggetto di osservazione | Indicatori |
|---|--|--|
| Vigilanza e supporto all'educatore nelle attività socio-educative. Assistiti costantemente vigilati; educatori adeguatamente supportati nelle loro attività. | Le operazioni di vigilanza agli assistiti e di assistenza e supporto agli educatori. | Efficacia dell'attività di controllo e vigilanza degli assistiti; prontezza e correttezza delle azioni a supporto delle attività degli educatori; adeguatezza del supporto agli educatori per la produzione di materiali didattici e di gioco. |



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

| COMPETENZA N. 3 - Titolo | |
|---|---|
| Accompagnamento, cura dei bisogni fondamentali del disabile e operazioni di igiene e pulizia urgenti correlate | |
| Risultato atteso | |
| Assistiti costantemente e adeguatamente supportati nelle loro esigenze di spostamento e di espletamento dei bisogni fondamentali | |
| Abilità | Conoscenze |
| <ul style="list-style-type: none"> • provvedere alle operazioni di igiene e pulizia urgenti degli spazi, necessarie a garantire la sicurezza, la permanenza degli assistiti negli ambienti, la prosecuzione dell'attività • svolgere servizio di accompagnamento del disabile per attività riabilitative, motorie, educative, socio-culturali • supportare il disabile nell'assunzione di cibo e di farmaci • assistere il disabile in operazioni di igiene e pulizia • assistere il disabile in operazioni di vestizione e svestizione • assistere il disabile nell'espletazione di bisogni fisiologici • impiegare tecniche di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti • applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona • applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infornio degli utenti | <ul style="list-style-type: none"> • tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti • elementi di ILS • normativa sulla disabilità • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) • tecniche per la pulizia e l'igiene parziale e/o totale dell'utente • tecniche di vestizione • strumenti e tecniche di supporto per la somministrazione di cibi a soggetti non autosufficienti • prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti • procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche) • nozioni di primo soccorso • norme di sicurezza e prevenzione • elementi di igiene e profilassi • elementi di anatomia e fisiologia umana • caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza |



Indicazioni per la valutazione delle competenze

| Titolo competenza e Risultato atteso | Oggetto di osservazione | Indicatori |
|---|---|---|
| Accompagnamento, cura dei bisogni fondamentali del disabile e operazioni di igiene e pulizia urgenti correlate. Assistiti costantemente e adeguatamente supportati nelle loro esigenze di spostamento e di espletamento dei bisogni fondamentali. | Le operazioni di accompagnamento degli assistiti; le operazioni di cura dei bisogni fondamentali. | Efficacia e sicurezza delle operazioni di accompagnamento; efficacia delle operazioni di cura dei bisogni fondamentali. |



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

| COMPETENZA N. 4 - Titolo | |
|---|--|
| Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive | |
| Risultato atteso | |
| Corretta applicazione delle procedure previste in caso di emergenza | |
| Abilità | Conoscenze |
| <ul style="list-style-type: none"> • gestire, operativamente ed emotivamente, situazioni di emergenza dovute ad eventi improvvisi (incendi, terremoti, crolli ecc.) • effettuare valutazioni sulla gravità di un malore e/o di un infortunio • effettuare chiamate di soccorso • applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti | <ul style="list-style-type: none"> • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • nozioni di primo soccorso • norme di comportamento per i diversi casi di emergenza • normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro • elementi di psicologia • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza |

Indicazioni per la valutazione delle competenze

| Titolo competenza e Risultato atteso | Oggetto di osservazione | Indicatori |
|---|--|---|
| Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive. Corretta applicazione delle procedure previste in caso di emergenza. | Le operazioni di gestione di situazioni di emergenza individuali e/o collettive. | Stima dell'effettiva gravità delle condizioni di salute di un soggetto; rispetto delle procedure raccomandate in caso di emergenza; pratica rapida ed efficace di manovre di primo soccorso; gestione efficace di situazioni di panico. |