

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u> SERVIZI alla persona </u></b>	
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
<b>Area di Attività</b>	ADA 1.2: Svolgimento di attività di assistenza a soggetti anziani e/o non autosufficienti
<b>Qualificazione regionale</b>	Operatore per l'assistenza familiare
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.2.0 Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.4.1.0 Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Svolge attività di assistenza collegate alle attività socio educative per disabili, supportando gli educatori nella realizzazione di laboratori didattico-creativi, nella preparazioni di materiali educativi e di gioco, nell'accompagnamento e nella cura dei bisogni fondamentali (vestizione, pulizia e igiene, ecc.) e di sicurezza del disabile. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione presso strutture pubbliche e private che erogano servizi socio educativi.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona	
<b>Risultato atteso</b>	
Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare semplici tecniche di gestione di attività ricreative e di minime attività di animazione</li> <li>• applicare tecniche di comunicazione specifiche rivolte a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere la collaborazione dell'assistito</li> <li>• applicare tecniche di gestione delle emozioni</li> <li>• applicare tecniche e usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona</li> <li>• disbrigare pratiche burocratiche necessarie all'assistito</li> <li>• effettuare acquisti di farmaci, prodotti farma-sanitari e di altri prodotti di cura su indicazioni dell'assistito, del personale sanitario, dei familiari o, all'occorrenza, su iniziativa del personale</li> <li>• applicare tecniche di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti</li> <li>• instaurare un rapporto di fiducia e affetto con l'assistito</li> <li>• orientarsi nel contesto sociale, sanitario e ricreativo di appartenenza dell'assistito</li> <li>• provvedere ai bisogni di compagnia, di conversazione dell'assistito</li> <li>• svolgere commissioni necessarie all'assistito (pagamenti, prelievo di denaro, piccoli acquisti...)</li> <li>• svolgere servizio di accompagnamento dell'assistito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona</li> <li>• elementi di base di tecnica dell'animazione</li> <li>• elementi di base di tecnica di gestione delle emozioni</li> <li>• elementi di calcolo di contabilità minima</li> <li>• nozioni di comunicazione efficace rivolta a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere l'attenzione</li> <li>• nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</li> <li>• principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• sistema dei servizi sociali, culturali, ricreativi del territorio</li> <li>• tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti</li> <li>• tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)</li> </ul>



## Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona. Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari.	Le operazioni di accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona.	Corretta applicazione delle tecniche di supporto alla deambulazione e di utilizzo di ausili per lo spostamento della persona; gestione adeguata degli aspetti relazionali ed affettivi nella relazione con l'assistito.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Cura dei bisogni fondamentali della persona	
<b>Risultato atteso</b>	
Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto</li> <li>• applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale</li> <li>• applicare tecniche di preparazione dei pasti</li> <li>• applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>• applicare tecniche e usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona</li> <li>• controllare e assistere la somministrazione delle diete</li> <li>• controllare l'assunzione dei farmaci prescritti e/ o somministrare farmaci che non richiedano procedure specifiche</li> <li>• osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.)</li> <li>• rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utenti, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario</li> <li>• supportare e agevolare l'utente nell'assunzione dei cibi</li> <li>• supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</li> <li>• supportare e agevolare l'utente nella cura dell'igiene personale</li> <li>• supportare e agevolare l'utente nella mobilità</li> <li>• supportare e agevolare l'utente nella vestizione</li> <li>• usare correttamente presidi, ausili,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>• elementi igiene alimentare</li> <li>• modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente</li> <li>• nozioni di primo soccorso</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedono competenze specifiche)</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione e interventi per prevenirli e /o alleviarne i sintomi</li> <li>• strumenti e tecniche di supporto per la somministrazioni di cibi a soggetti non autosufficienti</li> <li>• tecniche di base di preparazione alimentare</li> <li>• tecniche di osservazione</li> <li>• tecniche di vestizione</li> <li>• tecniche per la pulizia e l'igiene totale e/o parziale dell'utente</li> <li>• tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)</li> </ul>



attrezzature, atti all'apprendimento e mantenimento di posture corrette	
<ul style="list-style-type: none"><li>• utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento</li></ul>	

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Cura dei bisogni fondamentali della persona. Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza.	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.	Corretto ed efficace svolgimento dei compiti di assistenza all'utente, in relazione alle funzioni fisiologiche, all'igiene personale, alla vestizione, alla deambulazione/ spostamento, alla nutrizione, allo spostamento di farmaci; efficace applicazione delle precauzioni per la prevenzione dei danni da immobilizzazione; corretta esecuzione di manovre di primo soccorso.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b> Governo della casa	
<b>Risultato atteso</b> Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• adottare le procedure per la manutenzione ordinaria minima della casa</li> <li>• applicare modalità e procedure per la pulizia e la cura della casa</li> <li>• applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>• disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze)</li> <li>• effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari</li> <li>• tenere una semplice contabilità delle spese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementi di calcolo di contabilità minima</li> <li>• elementi di economia domestica</li> <li>• elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>• nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• prodotti, strumenti e tecniche di pulizia domestica</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole, modalità di comportamento generali e specifiche</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Governo della casa. Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente.	Le operazioni di governo e cura della casa.	Scelta di prodotti e strumenti adeguati per la cura della casa; efficace applicazione delle tecniche di pulizia; dimestichezza con tecniche semplici di calcolo e tenuta di note spese; adeguata comprensione delle etichette dei prodotti.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile	
<b>Risultato atteso</b>	
Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• adottare precauzioni idonee alla riduzione del rischio ambientale degli utenti e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita</li> <li>• applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>• applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura</li> <li>• applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale</li> <li>• applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari</li> <li>• effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari</li> <li>• fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa</li> <li>• fornire supporto alle ordinaria mansioni di pulizia e cura della casa</li> <li>• fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze)</li> <li>• garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie</li> <li>• individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione</li> <li>• rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito</li> <li>• utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali</li> <li>• utilizzare macchine per il lavaggio e la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie</li> <li>• elementi di igiene e profilassi</li> <li>• elementi di metodologia del lavoro sanitario</li> <li>• elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>• funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione</li> <li>• funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti</li> <li>• normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>• nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</li> <li>• nozioni sulle principali condizioni invalidanti</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari</li> </ul>



sanificazione di indumenti e tessuti	
--------------------------------------	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile. Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi.	Le operazioni di organizzazione, igiene e governo degli ambienti di vita dell'assistito.	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.





**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano	
<b>Risultato atteso</b>	
Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita</li> <li>• applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>• applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura</li> <li>• applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale</li> <li>• applicare protocolli per la disinfezione e la sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari</li> <li>• effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari</li> <li>• fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa</li> <li>• fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa</li> <li>• fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze)</li> <li>• garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie</li> <li>• individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione</li> <li>• rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito</li> <li>• utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali</li> <li>• utilizzare macchine e prodotti per il</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie</li> <li>• elementi di igiene e profilassi</li> <li>• elementi di metodologia del lavoro sanitario</li> <li>• funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione</li> <li>• funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti</li> <li>• normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>• nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</li> <li>• nozioni sulle principali condizioni invalidanti</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari</li> </ul>



lavaggio e la sanificazione di indumenti e tessuti	
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano. Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi.	Le operazioni di organizzazione, igiene e salubrità degli ambienti di vita degli assistiti.	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.