



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tinto lavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Area di Attività	ADA 2.1 : Gestione e organizzazione delle attività di tinto lavanderia
Qualificazione regionale	Responsabile tecnico di tinto lavanderia
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.2.2.0 Esercenti di tintorie, lavanderie e assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.5.3.7.0 Artigiani e addetti alle tinto lavanderie
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.01.20 Altre lavanderie, tintorie
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il responsabile tecnico di tinto lavanderia è designato a sovrintendere ai trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e sintetica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). E' responsabile delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria delle macchine, dell'organizzazione dei processi di lavoro, dell'applicazione dei protocolli di smaltimento dei rifiuti e di salvaguardia ambientale e gestisce le relazioni con il cliente. Necessita di possedere un'apposita idoneità professionale. Può operare come lavoratore autonomo o con contratto di lavoro dipendente.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare	
Risultato atteso	
Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna • comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine • leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi 	<ul style="list-style-type: none"> • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare. Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati.	Le operazioni di analisi del fabbisogno del cliente e di individuazione dei trattamenti di tinto lavanderia da realizzare.	Corretta lettura del fabbisogno del cliente; corretta individuazione del trattamento da realizzare, in funzione delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Applicazione e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente applicati e supervisionati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di controllo dei serbatoi di accumulo dell'acqua e dei sistemi di depurazione aziendali • gestire e supervisionare la corretta applicazione di tecniche e protocolli trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • supervisionare la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Applicazione e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia. Protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente applicati e supervisionati.	Le operazioni di supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia.	Efficace applicazione dei protocolli di trattamento e smaltimento rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente controllate e mantenute	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro • applicare le procedure di controllo del funzionamento e del livello di usura delle attrezzature per lavanderia e tintoria • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • effettuare interventi di manutenzione straordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di termodinamica, meccanica, elettronica ed elettrotecnica • linguaggio specialistico di settore • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • procedure di testaggio e controllo delle attrezzature per lavanderia e tintoria • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia. Attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente controllate e mantenute.	Le operazioni di manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia.	Corretta applicazione delle procedure di controllo e manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Processi aziendali di tinto lavanderia adeguatamente pianificati e controllati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri di organizzazione efficace - efficiente di lavoro • applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • applicare procedure di controllo della qualità • applicare tecniche di valutazione delle performance • utilizzare software specifici per la gestione della catena di fornitura 	<ul style="list-style-type: none"> • linguaggio specialistico di settore • metodi e tecniche di controllo della qualità del servizio erogato • metodi e tecniche di pianificazione • metodi e tecniche di valutazione • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (general e specifiche) • software specifici per la gestione della catena di fornitura • software specifici per la gestione delle funzioni produttive • tecniche di organizzazione efficace • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia. Processi aziendali di tinto lavanderia adeguatamente pianificati e controllati.	Le operazioni di organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia.	Corretta applicazione della normativa di settore; adeguati interventi di pianificazione e organizzazione dei processi.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Supervisione e coordinamento dei processi di lavoro di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Processi di lavoro efficacemente coordinati e supervisionati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • applicare procedure di controllo della qualità • applicare tecniche di comunicazione efficace • applicare tecniche di valutazione delle performance • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • supervisionare la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza • supervisionare le operazioni di lavanderia • supervisionare le operazioni di tintoria • supervisionare le operazioni di trattamento speciale dei tessuti 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • metodi e tecniche di controllo della qualità del servizio erogato • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di scioglimento chimico, fisico e biologico • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tecniche di lavorazione delle fibre • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria



Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supervisione e coordinamento dei processi di lavoro di tinto lavanderia. Processi di lavoro efficacemente coordinati e supervisionati.	Le operazioni di supervisione e coordinamento dei processi di lavoro e tinto lavanderia.	Efficace coordinamento e supervisione dei processi di lavoro di tinto lavanderia.