

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u> SERVIZI alla persona </u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tinto lavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Area di Attività	ADA 2.2: Realizzazione di operazioni di tinto lavanderia
Qualificazione regionale	Operatore di tinto lavanderia
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.2.1.0 Tintori, lavandai e assimilati 8.4.2.4.0 Lavandai, stiratori a mano ed assimilati
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 6.5.3.7.0 Artigiani e addetti alle tintolavanderie 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 8.2.2.1.0 Collaboratori domestici e professioni assimilate
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.01.20 Altre lavanderie, tintorie
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Esegue attività di lavaggio in umido e secco, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e domestica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). Si occupa, inoltre, sia delle manutenzione ordinaria delle macchine necessarie ai trattamenti di tinto lavanderia, sia del rapporto con il cliente. Opera generalmente con contratto di lavoro dipendente in imprese di tinto lavanderia.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare	
Risultato atteso	
Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna • comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine • leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi 	<ul style="list-style-type: none"> • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di comunicazione efficace • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare. Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati.	Le operazioni di analisi del fabbisogno del cliente e di individuazione dei trattamenti di tinto lavanderia da realizzare.	Corretta lettura del fabbisogno del cliente; corretta individuazione del trattamento da realizzare, in funzione delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Esecuzione dei trattamenti di lavanderia	
Risultato atteso	
Indumenti e tessuti adeguatamente trattati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri per la selezione e il raggruppamento dei capi da lavare • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche di stiratura (con ferri a vapore, mangano, manichino, banco vaporizzante o banco traspirante, ecc.) • applicare tecniche di piegatura e confezionamento dei capi • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • eseguire eventuali piccole riparazioni dei capi (giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.) • individuare la tipologia di lavaggio in relazione alle finalità da realizzare e alle caratteristiche dei tessuti • individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto • individuare la tipologia di stiratura adatta alle caratteristiche del tessuto • riconoscere i prodotti da impiegare, come agenti di lavaggio e pulitura, ai fini del miglior risultato del processo • utilizzare le attrezzature per il lavaggio e la smacchiatura dei tessuti 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di scioglimento chimico, fisico e biologico • processo di cernita/controllo secondo i protocolli aziendali • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di lavorazione delle fibre • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologia e posizionamento grucce • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti • tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di lavanderia • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti di lavanderia. Indumenti e tessuti adeguatamente trattati.	Le operazioni di lavanderia di indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti di lavaggio, smacchiatura, stiratura, piegatura e confezionatura dei capi.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Esecuzione dei trattamenti di tintoria	
Risultato atteso Indumenti e tessuti tinti secondo le esigenze del cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le procedure di preparazione del tessuto al fine di renderlo adatto alle operazioni di tintura • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche per la tintura dei tessuti • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • individuare la tipologia di trattamento tintoriale adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto • individuare le tinture adatte ad ottenere l'effetto desiderato dal cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie di trattamenti tintoriali • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria • tipologie e caratteristiche delle tinture

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti di tintoria. Indumenti e tessuti tinti secondo le esigenze del cliente .	Le operazioni di tintoria di indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti tintoriali di indumenti e tessuti.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti	
Risultato atteso	
Indumenti e tessuti adeguatamente trattati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche per il trattamento anti-tarme • applicare processi e tecniche per il trattamento di follatura • applicare processi per la disinfezione e sterilizzazione di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • individuare la tipologia di trattamento speciale (anti-tarme, follatura, disinfezione, sterilizzazione) adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti. Indumenti e tessuti adeguatamente trattati.	Le operazioni speciali su indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e delle procedure di trattamento speciale di indumenti e tessuti.