

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>Servizi alla persona</u></b>	
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Cura (non veterinaria) di animali
<b>Area di Attività</b>	ADA 3.1: Cura (non veterinaria) di animali domestici da compagnia
<b>Qualificazione regionale</b>	Operatore di animal care
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.3.1.3.2 Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.5.2.0 Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'operatore di animal care si occupa dell'accudimento, della pulizia, della custodia e della cura estetica dei principali animali da compagnia (primariamente cani e gatti, uccelli, pesci, piccoli roditori), nel rispetto delle condizioni di igiene, del benessere psico-fisico degli stessi e della sicurezza loro e dei proprietari e delle altre persone che vi potrebbero entrare in contatto. Svolge attività di tolettatura degli animali, offre servizi di "pensione per animali"(mantenimento e custodia dell'animale per i tempi limitati in ambienti adeguati) e di pet-sitting (accudimento dell'animale presso il domicilio del proprietario per tempi stabiliti). Fornisce inoltre ai proprietari suggerimenti per l'allestimento degli spazi di vita, l'igiene, la cura estetica e i possibili prodotti da utilizzare, il nutrimento e le attività ludiche degli animali, nonché sulla sicurezza degli stessi e delle persone con le quali sono in contatto. Lavora con contratto di lavoro dipendente presso imprese specializzate oppure come lavoratore autonomo.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia adeguatamente allestiti e mantenuti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia</li> <li>• progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• caratteristiche dell'habitat dei principali animali da compagnia</li> <li>• caratteristiche e comportamenti dei principali animali da compagnia (cani, gatti, uccelli, pesci, ecc.)</li> <li>• caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</li> <li>• normativa e tutela degli animali domestici</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)</li> <li>• tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia. Spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia adeguatamente allestiti e mantenuti.	Le operazioni di progettazione, realizzazione, igiene e manutenzione degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia.	Corretta esecuzione delle operazioni di progettazione, realizzazione, igiene e manutenzione degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia.



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura degli animali da compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Cliente adeguatamente consigliato sui comportamenti e i prodotti per la cura di animali da compagnia	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire al cliente suggerimenti sui principali comportamenti di relazione efficace con animali da compagnia</li> <li>• fornire al cliente suggerimenti sui prodotti da utilizzare per la cura (non veterinaria) e il benessere degli animali da compagnia</li> <li>• fornire al cliente suggerimenti sull'alimentazione degli animali da compagnia</li> <li>• fornire al cliente suggerimenti sull'allestimento, cura e igiene degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alimentazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di etologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di primo soccorso veterinario</li> <li>• normativa a tutela degli animali domestici</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• razze di cani e gatti e loro caratteristiche</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)</li> <li>• tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia</li> </ul>



## Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura degli animali da compagnia . Cliente adeguatamente consigliato sui comportamenti e i prodotti per la cura di animali da compagnia.	Le operazioni di consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura di animali da compagnia.	Adeguate informazioni al cliente in materia di comportamenti e prodotti per la cura di animali da compagnia.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Custodia e nutrimento degli animali da compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Animale da compagnia adeguatamente custodito e nutrito	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare tecniche di gioco, fitness e wellness per cani e gatti</li> <li>• applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di trasporto in sicurezza di animali da compagnia</li> <li>• preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia</li> <li>• riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia</li> <li>• riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alimentazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di etologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di primo soccorso veterinario</li> <li>• elementi di pronto soccorso</li> <li>• normativa a tutela degli animali domestici</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• razze di cani e gatti e loro caratteristiche</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche di gioco, di fitness e wellness per cani e gatti</li> <li>• tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Custodia e nutrimento degli animali da compagnia . Animale da compagnia adeguatamente custodito e nutrito.	Le operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia .	Corretta esecuzione delle operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Igiene e cura estetica degli animali da compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Animale da compagnia pulito; aspetto estetico dell'animale da compagnia conforme agli standard quotidiani e/o da concorso/esposizione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti</li> <li>• applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di tolettatura per cani e gatti</li> <li>• riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia</li> <li>• riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alimentazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di etologia dei principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia</li> <li>• elementi di primo soccorso veterinario</li> <li>• normativa a tutela degli animali domestici</li> <li>• nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• razze di cani e gatti e loro caratteristiche</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti</li> <li>• tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia</li> <li>• tecniche di tolettatura per cani e gatti</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Igiene e cura estetica degli animali da compagnia. Animale da compagnia pulito; aspetto estetico dell'animale da compagnia conforme agli standard quotidiani e/o da concorso/esposizione.	Le operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia .	Corretta esecuzione delle operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia .



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Strumenti e attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia adeguatamente predisposti, igienizzati ed in perfetto stato di manutenzione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare tecniche di predisposizione, regolazione e manutenzione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</li> <li>• applicare tecniche di pulizia ed igienizzazione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</li> <li>• caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche</li> <li>• tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia. Strumenti e attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia adeguatamente predisposti, igienizzati ed in perfetto stato di manutenzione .	Le operazioni di predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia.	Corretta esecuzione delle operazioni di predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia .