

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Direttore tecnico dell'impresa funebre
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.24.145.427 - Gestione di servizi funerari
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	Il direttore tecnico dell'impresa funebre è in grado di gestire l'impresa funebre curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Svolge la sua funzione nel rispetto di un armonico rapporto tra assistenza ai vivi e rispetto per i defunti.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro (1084) 2. Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale (1085) 3. Gestire l'accoglienza del dolente (1088) 4. Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre (1089) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro
Livello EQF	
Risultato atteso	Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite
Oggetto di osservazione	Le operazioni di confezionamento e di trasporto del feretro.
Indicatori	Attuazione corretta delle operazioni di riconoscimento del cadavere; precisa svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente 2. applicare tecniche di gestione con enti esterni 3. applicare tecniche di riconoscimento del cadavere
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. elementi di legislazione in materia funeraria 2. obblighi connessi al trasporto funebre 3. normativa di riferimento 4. tecniche di confezionamento del feretro
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale
Livello EQF	
Risultato atteso	Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale
Oggetto di osservazione	Le operazioni di esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.
Indicatori	Svolgimento corretto delle attività e delle operazioni per il trattamento delle salme e dei cadaveri; esecuzione precisa delle tecniche di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature; adempimento ottimale delle procedure di prevenzione sanitaria.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre 3. applicare tecniche di prevenzione sanitaria 4. applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri 5. gestire il servizio nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza del lavoro 6. svolgere le idonee procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre 2. mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione 3. normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori 4. nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione 5. operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori 6. procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Gestire l'accoglienza del dolente
Livello EQF	
Risultato atteso	Dolente accolto secondo le circostanze
Oggetto di osservazione	Le operazioni di accoglienza del dolente.
Indicatori	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. applicare tecniche di ascolto attivo2. applicare tecniche di comunicazione interpersonale3. accogliere la clientela4. gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. tecniche di negoziazione2. elementi di psicologia sociale3. comunicazione empatica4. normativa in materia della privacy5. tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre
Livello EQF	
Risultato atteso	Gestione e promozione dell'esercizio dell'attività secondo norme e processi
Oggetto di osservazione	Le operazioni di promozione e gestione dell'esercizio dell'attività funebre
Indicatori	Espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali connessi all'attività di gestione dell'impresa funebre.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di pianificazione delle attività 2. applicare tecniche di organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'impresa 3. applicare tecniche di rilevazione e analisi della qualità
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. elementi di marketing 2. legislazione specialistica in materia funeraria 3. norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro 4. nozioni di diritto amministrativo 5. nozioni di diritto commerciale
Referenziazione ISTAT CP2011	