



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u> SERVIZI alla persona </u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Area di Attività	ADA 1.1: Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Qualificazione regionale	Collaboratore domestico-Colf
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 8.4.2.1.0 Collaboratori domestici ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 8.2.2.1.0 Collaboratori domestici e professioni assimilate Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Svolge servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici	
Risultato atteso Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici mantenute secondo gli standard prefissati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici• applicare tecniche di pulizia degli ambienti• applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente	<ul style="list-style-type: none">• elementi di igiene ambientale• elementi di igiene personale• sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici. Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici mantenute secondo gli standard prefissati.	Le operazioni di conservazione delle condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici.	Corretta attuazione delle azioni di pulizia degli ambienti; esatta esecuzione dei processi di igienizzazione della biancheria dell'utente.