



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u> SERVIZI alla persona </u></b>	
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi funerari
<b>Area di Attività</b>	ADA 4.2: Gestione del rito funebre
<b>Qualificazione regionale</b>	Cerimoniere delle strutture per il commiato
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.8.0 Gestori di agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.1.0 Esercenti di agenzie di pompe funebri Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il cerimoniere delle strutture per il commiato è in grado di supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, nelle fasi della veglia funebre, dell'ossequio alla salma ed in quella del commiato e dell'arrivo al cimitero o al crematorio.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Supportare il dolente nella cerimonia funebre	
<b>Risultato atteso</b>	
Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• accogliere i dolenti</li> <li>• organizzare il rito funebre nel rispetto della volontà del dolente e della normativa di riferimento</li> <li>• gestire il rito funebre e i diversi elementi della ritualità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• riti funebri</li> <li>• cerimonia del commiato</li> <li>• ruolo del cerimoniere</li> <li>• elementi di psicologia</li> <li>• elementi di comunicazione</li> <li>• normativa di riferimento</li> <li>• etica della professione</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supportare il dolente nella cerimonia funebre. Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato.	Le operazioni di supporto al dolente nella cerimonia funebre.	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti; precisa organizzazione del rito funebre e dei diversi elementi della ritualità; gestione ottimale del rito funebre sulla base delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.