

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di telecomunicazione e poste</u>	
Processo	Servizi di Telecomunicazione
Sequenza di processo	Gestione della rete/sistema di telecomunicazione
Area di Attività	ADA.17.130.387 Progettazione e pianificazione dell'architettura della rete di TLC ADA.17.130.390 Installazione, configurazione e collaudo dei sistemi di TLC ADA.17.130.391 Assistenza/manutenzione dei sistemi di TLC
Qualificazione regionale	Tecnico dei sistemi di telecomunicazione
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.2.1.4.3 Ingegneri in telecomunicazioni 6.2.4.4.0 Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.1.1.5.1 Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.2.6.1 Tecnici per le telecomunicazioni Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 61.10.00 Telecomunicazioni fisse 61.20.00 Telecomunicazioni mobili 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il tecnico dei sistemi di telecomunicazione si occupa dell'installazione, della configurazione, del collaudo, della manutenzione, della riparazione e dell'aggiornamento/adequamento di sistemi di telecomunicazione (fisse, wireless, mobili, satellitari); inoltre, frequentemente, affianca i progettisti nelle fasi di analisi dei requisiti e progettazione del sistema e pianificazione della sua implementazione. Trova generalmente collocazione come dipendente in aziende del comparto ICT.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Assistenza alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC	
Risultato atteso Progettisti adeguatamente supportati nelle pianificazione/progettazione di un sistema TLC	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di analisi desk e documentali • coadiuvare il progettista nella definizione nelle specifiche del sistema TLC • curare l'approvvigionamento dei componenti necessari all'implementazione di un sistema TLC • esaminare con il Cliente obiettivi, vincoli progettuali, aspettative rispetto al sistema TLC da realizzare • pianificare tempi e costi per la realizzazione di sistemi TLC • progettare apparati e componenti per l'elaborazione dei segnali • progettare circuiti elettrici ed elettronici • rappresentare graficamente procedure e schemi di processo • realizzare modelli di rappresentazione formalizzata e sistematica della realtà operativa • redigere report e documenti di progetto • scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare • utilizzare tecniche di catalogazione e descrizione delle informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • architetture di rete TLC • caratteristiche, uso e costi e componenti TLC • funzionamenti di software per la rappresentazione di schemi di processo • inglese Tecnico: settore TLC • linguaggi e metodi di catalogazione e descrizione delle informazioni • metodi di analisi e progettazione di reti di telecomunicazione (fisse, mobili, wireless, satellitari) • normativa nazionale ed internazionale del settore TLC • nozioni di analisi matematica • nozioni di chimica e fisica • nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software di pianificazione delle attività • standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) • tecniche di analisi desk e documentale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Assistenza alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC. Progettisti adeguatamente supportati nelle pianificazione/progettazione di un sistema TLC.	Le operazioni per assistere alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC.	Rappresentazione formalizzata di architetture di sistemi TLC; definizione delle specifiche di un sistema TLC.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Gestione e assistenza di sistemi TLC	
Risultato atteso Sistema TLC adeguatamente gestito e mantenuto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di diagnostica di problematiche di sistemi e componenti TLC • applicare Tecniche di difesa da attacchi alla sicurezza ai sistemi TLC • eseguire interventi di testaggio e manutenzione programmata di un sistema TLC • riparare guasti e malfunzionamenti di sistemi TLC • scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare • sostituire componenti malfunzionanti o obsoleti di un sistema TLC • valutare con i responsabili del sistema di TLC verifiche e aggiornamenti di quest'ultimo • gestire adeguamenti e aggiornamenti di reti TLC • programmare attività di testaggio e manutenzione programmata di un sistema TLC 	<ul style="list-style-type: none"> • architetture di rete TLC • caratteristiche, uso e costi e componenti TLC • inglese Tecnico: settore TLC • nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) • tecniche di configurazione di componenti Hardware di sistemi TLC • tecniche di configurazione software di sistemi TLC • tecniche di diagnostica e risoluzione conflitti In sistemi TLC • tecniche di difesa dei sistemi TLC da attacchi alla sicurezza • tecniche di manutenzione di sistemi TLC • utilizzo di strumentazione elettronica per la diagnostica delle problematiche di reti e componenti TLC • normativa nazionale ed internazionale del settore TLC

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione e assistenza di sistemi TLC. Sistema TLC adeguatamente gestito e mantenuto.	Le operazioni per gestire e assistenza di sistemi TLC.	Applicazione di tecniche di risoluzione guasti e malfunzionamenti di sistemi e componenti TLC; applicazione di procedure di test e manutenzione di sistemi TLC.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC	
Risultato atteso Sistema TLC adeguatamente installato, configurato e collaudato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comprendere documenti di progetto e manuali d'uso TLC • diagnosticare e risolvere problematiche di conflitto tra componenti TLC • documentare procedure di installazione/collaudo e parametri di configurazione di un sistema TLC • effettuare il collaudo del sistema TLC, anche in condizioni critiche e di utilizzo • implementare la tipologia di una rete TLC secondo le specifiche progettuali • installare, configurare e cablare apparati di rete TLC e dispositivi di protezione di sistemi TLC • scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare 	<ul style="list-style-type: none"> • architetture di rete TLC • caratteristiche, uso e costi e componenti TLC • inglese Tecnico: settore TLC • normativa nazionale ed internazionale del settore TLC • nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) • tecniche di configurazione di componenti Hardware di sistemi TLC • tecniche di configurazione software di sistemi TLC • tecniche di diagnostica e risoluzione conflitti In sistemi TLC • utilizzo di strumentazione elettronica per la diagnostica delle problematiche di reti e componenti TLC

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC. Sistema TLC adeguatamente installato, configurato e collaudato.	Le operazioni per l'installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC.	Configurazione di componenti Hardware e software per sistemi TLC; applicazione di procedure di collaudo di sistemi TLC.