

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di telecomunicazione e poste</u>	
Processo	Servizi postali e di spedizione
Sequenza di processo	Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Area di Attività	ADA.17.133.399 Servizi di logistica per i prodotti senza obbligo di servizio universale
Qualificazione regionale	Addetto alle operazioni di spedizione
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 4.1.4.7.0 Addetti all'inoltro e allo smistamento di posta e documentazione Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 4.1.4.7.0 Addetti all'inoltro e allo smistamento di posta e documentazione Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 53.20.00 Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Opera nelle fasi conclusive dell'attività di magazzino, dalla suddivisione dei colli in base alla loro destinazione finale al caricamento degli stessi sui mezzi di trasporto

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Carico dei mezzi di trasporto	
Risultato atteso	
Posizionare i colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • definire la sequenza di carico dei colli per facilitare le successive operazioni di scarico • identificare eventuali colli danneggiati effettuando le relative segnalazioni per inviare solo colli in perfetto stato • saturare il volume disponibile dei mezzi di trasporto disponendo in modo ottimale i colli al loro interno • utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione • verificare la corrispondenza tra i colli caricati sul mezzo di trasporto ed i colli indicati sulla distinta di carico per assicurarsi della completezza della spedizione 	<ul style="list-style-type: none"> • meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare gli strumenti appropriati per il carico dei mezzi di trasporto • simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti • tecniche di fissaggio dei carichi per ottenere la massima stabilità dei colli durante il trasporto • tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie allo stoccaggio, all'immagazzinamento e alla movimentazione dei prodotti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Carico dei mezzi di trasporto. Posizionare i colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto.	Le operazioni per posizionare colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto.	Precisa determinazione della sequenza di carico dei colli per agevolare le successive operazioni di scarico; corretta individuazione degli eventuali colli danneggiati attraverso opportune segnalazioni; esatto utilizzo degli strumenti per lo stoccaggio e e la movimentazione.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Generazione della documentazione di accompagnamento	
Risultato atteso	
Procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • gestire i rapporti con autisti e trasportatori consegnando loro le documentazioni necessarie ed archiviando le ricevute • redigere report relativi all'attività di spedizioni (numero di colli spediti, numero di spedizioni effettuate, volumi di prodotti spediti, ecc.) • verificare la corrispondenza tra i colli caricati sui mezzi di trasporto ed i colli riportati sui documenti di trasporto 	<ul style="list-style-type: none"> • informatica di base per effettuare, sul sistema di gestione delle spedizioni, le operazioni necessarie per l'emissione dei documenti di accompagnamento delle merci durante il trasporto • normative relative alle documentazioni obbligatorie per l'accompagnamento delle merci durante il trasporto al fine di garantire la regolarità di ogni spedizione • tecniche di archiviazione dei documenti al fine di garantirne la rintracciabilità • tecniche di raccolta dei dati e reportistica per fornire al responsabile delle spedizioni i dati necessari per l'effettuazione di analisi e previsioni • terminologia tecnica specifica del settore in lingua comunitaria

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Generazione della documentazione di accompagnamento. Procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali.	Le operazioni per procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali.	Corretta conduzione dei rapporti con autisti e autotrasportatori effettuata consegnando ai medesimi la documentazione necessaria ed archiviando le ricevute; esatta elaborazione di report relativi all'attività di spedizione; preciso controllo della corrispondenza tra i colli posizionati sui mezzi di trasporti e quelli presenti sui documenti di trasporto .

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Organizzazione dell'arrivo dei mezzi	
Risultato atteso Programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • gestire l'ingresso dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione • gestire le priorità di spedizione in base alla tipologia di ordine e di cliente • identificare le diverse tipologie di ordine e caratteristiche dei clienti per programmare correttamente l'arrivo dei mezzi di trasporto ed effettuare le spedizioni nelle tempistiche richieste • preparare l'area di carico in relazione alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per il ritiro della merce ed alla tipologia di spedizione • programmare i ritiri dei prodotti da spedire contattando i trasportatori affinché rispettino gli orari definiti • verificare il corretto caricamento del mezzo di trasporto e la relativa sigillatura 	<ul style="list-style-type: none"> • informatica di base per estrarre dal sistema di gestione delle spedizioni i dati necessari alla programmazione dei ritiri delle merci • meccanismi operativi di coordinamento delle attività al fine di ottimizzare al meglio i tempi di carico dei mezzi di trasporto • tecniche di sigillatura dei mezzi di trasporto al fine di garantire la sicurezza dei colli da furti durante il trasporto

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione dell'arrivo dei mezzi. Programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico.	Le operazioni per programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico.	Corretta gestione delle attività di conduzione dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione; precisa preparazione dell'area di carico in relazione alla peculiare tipologia di mezzo di trasporto adoperato; esatta organizzazione dei ritiri dei prodotti da spedire, invitando i trasportatori a rispettare gli orari predefiniti.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo Preparazione della spedizione	
Risultato atteso	
Preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • allestire i pancali con i colli pronti per la spedizione verificandone conseguentemente la stabilità durante le fasi di movimentazione • applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro • compattare i colli in spedizione per cliente o per area di destinazione all'interno delle zone di carico • controllare che ogni spedizione sia completa verificando la corrispondenza tra il numero dei colli destinati ad ogni cliente con i dati riportati sui documenti di trasporto • imballare i prodotti confezionati utilizzando i mezzi di contenimento idonei e inserendo le quantità previste in ogni imballo 	<ul style="list-style-type: none"> • meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per il posizionamento dei colli in base alle zone di carico disponibili ed alle attrezzature specifiche di magazzino • normative di sicurezza, antinfortunistica, igiene e salvaguardia ambientale di settore • simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti • tecniche di imballaggio dei prodotti per salvaguardare l'incolumità dei prodotti confezionati durante le fasi di movimentazione • tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni di manipolazione e posizionamento dei colli

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Preparazione della spedizione. Preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione.	Le operazioni per preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione.	Esatta montatura dei pancali con i colli pronti per la spedizione e successivo monitoraggio della stabilità degli stessi durante le fasi di movimentazione; preciso assemblaggio dei colli in spedizione destinati alla clientela; corretta adozione delle tecniche di imballaggio dei prodotti confezionati effettuata utilizzando i mezzi di contenimento più idonei.