



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>Servizi di public utilities</u></b>	
<b>Processo</b>	Ciclo delle acque
<b>Sequenza di processo</b>	Captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione della risorsa idrica
<b>Area di Attività</b>	ADA 2.2: Manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua
<b>Qualificazione regionale</b>	Operatore del servizio idrico integrato
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 7.1.6.4.1 Conduttori di impianti per la depurazione, la potabilizzazione e la distribuzione delle acque Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 7.1.6.2.2 Operatori di impianti per la depurazione, la potabilizzazione e la distribuzione delle acque
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 36.00.00 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'operatore del servizio idrico integrato si occupa del monitoraggio/controllo della rete idrica, curando la manutenzione ordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua; svolge attività di ispezione e monitoraggio della rete idrica e della rete fognaria per rilevare eventuali perdite anche con l'uso di apparecchiature elettroacustiche ed effettua l'aggiornamento della mappatura delle condotte di distribuzione. Lavora prevalentemente con contratto di lavoro dipendente in aziende di gestione del ciclo idrico integrato o presso Enti locali, avendo relazioni con ditte e imprese specializzate che assiste nell'ispezione e nel monitoraggio della rete idrica, verificandone il lavoro svolto.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b> Ispezione e monitoraggio della rete idrica	
<b>Risultato atteso</b> Impianti monitorati e malfunzionamenti individuati ed avviati a soluzione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• assistere le imprese specializzate nelle diverse fasi di lavoro e verificare i risultati</li> <li>• diagnosticare ed individuare soluzioni</li> <li>• effettuare sopralluoghi e controlli degli impianti (pompe, motori ed organi idraulici, condotte, scarichi, ecc.)</li> <li>• stendere rapporti di lavoro</li> <li>• verificare il lavoro svolto da ditte specializzate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza del territorio</li> <li>• elementi di meccanica idraulica</li> <li>• lettura ed interpretazione di cartografia tecnica</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• principi di idraulica applicata</li> <li>• procedure standard di reporting</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Ispezione e monitoraggio della rete idrica. Impianti monitorati e malfunzionamenti individuati ed avviati a soluzione.	Le operazioni di ispezione e monitoraggio della rete di distribuzione e della rete fognaria.	Controllo e monitoraggio degli impianti; valutazione di malfunzionamenti ed individuazione di soluzioni.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Manutenzione ordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua	
<b>Risultato atteso</b>	
Operazioni di manutenzione ordinaria svolte in modo adeguato	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aprire e chiudere valvole e scarichi</li> <li>• interrompere e ripristinare flussi in occasione di interventi programmati e non</li> <li>• pulire ambienti e locali</li> <li>• riparare attrezzature meccaniche, elettriche ed impiantistiche</li> <li>• segnalare guasti o anomalie di attrezzature e macchinari</li> <li>• sostituire contatori e altre parti meccaniche ed elettriche</li> <li>• stendere rapporti di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza di macchine e tecnologie di settore</li> <li>• nozioni di impianti elettrici</li> <li>• nozioni di meccanica ed impiantistica</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• tecniche di conduzione degli impianti</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Manutenzione ordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua. Operazioni di manutenzione ordinaria svolte in modo adeguato.	Le operazioni di manutenzione ordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua.	Svolgimento delle operazioni di riparazione e sostituzione di parti; gestione di valvole e scarichi; segnalazione di anomalie.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Ricerca delle perdite e mappatura delle condotte distributrici	
<b>Risultato atteso</b>	
Perdite individuate; mappa della rete idrica aggiornata	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• amplificare il rumore delle perdite attraverso l'utilizzo di strumentazione idonea (geofono)</li> <li>• realizzare aggiornamenti della mappatura degli impianti idrici</li> <li>• cercare e localizzare le perdite idriche mediante l'uso di apparecchiature elettroacustiche</li> <li>• rintracciare il percorso di condotte e determinare la profondità di posa</li> <li>• stendere rapporti di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• caratteristiche tecniche delle attrezzature elettroacustiche</li> <li>• impianti di distribuzione locali e territoriali</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• principi di elettronica</li> <li>• sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento ( generali e specifiche)</li> <li>• tecniche di utilizzo di strumentazione e tecnologie di indagine (geofono, telecamera ad infrarossi, ecc.)</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Ricerca delle perdite e mappatura delle condotte distributrici. Perdite individuate; mappa della rete idrica aggiornata.	Le operazioni di ricerca delle perdite e di mappatura delle condotte distributrici.	Utilizzo delle apparecchiature per la ricerca e la localizzazione delle perdite idriche; aggiornamento della mappa degli impianti.