



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di public utilities</u>	
Processo	Raccolta e smaltimento dei rifiuti
Sequenza di processo	Raccolta e trasporto di rifiuti
Area di Attività	ADA 1.2: Raccolta di rifiuti urbani e pulizia di aree pubbliche (manuale e con mezzi meccanici)
Qualificazione regionale	Operatore ambientale
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 8.4.2.3.0 Spazzini e altri raccoglitori di rifiuti ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 8.1.4.5.0 Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 38.11.00 Raccolta di rifiuti solidi non pericolosi 38.12.00 Raccolta di rifiuti pericolosi solidi e non solidi 39.00.09 Altre attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore ambientale svolge attività di raccolta rifiuti e pulizia di edifici, parchi, giardini e altre aree pubbliche con l'uso di sistemi manuali o meccanizzati e nel rispetto delle procedure di sicurezza occupandosi anche della predisposizione e manutenzione del materiale e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività. Segnala alle autorità competenti le situazioni di allerta quali, la presenza di rifiuti pericolosi o la necessità di sostituire cassonetti e cestini e richiede interventi specifici di raccolta e pulizia. Adotta tutte le procedure necessarie per la raccolta dei rifiuti pericolosi e per la messa in sicurezza dei siti contaminati. Lavora prevalentemente con contratto di lavoro dipendente in aziende di gestione rifiuti, relazionandosi con gli altri operatori della squadra per le attività di raccolta e spazzamento meccanizzato.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Predisposizione del materiale e delle attrezzature	
Risultato atteso	
Materiale ed attrezzature preparate e pronte all'uso	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • effettuare interventi di manutenzione ordinaria di attrezzature e macchinari • predisporre il materiale funzionale all'intervento (sacchi, scope etc) • segnalare guasti o anomalie di attrezzature e macchinari • verificare il corretto funzionamento di attrezzature e macchinari • verificare la documentazione d'accompagnamento (formulario ed autorizzazione al trasporto) • verificare la disponibilità di risorse umane e mezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenza delle diverse tipologie di rifiuti • normativa regionale, nazionale ed europea di settore • nozioni di igiene ambientale • nozioni di meccanica • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di elettronica • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche e procedure di intervento

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Predisposizione del materiale e delle attrezzature. Materiale ed attrezzature preparate e pronte all'uso.	Le operazioni di predisposizione del materiale e delle attrezzature.	Predisposizione del materiale; verifica del funzionamento di attrezzature e macchinari; interventi di manutenzione; segnalazione di guasti; controllo della documentazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Raccolta e pulizia con mezzi meccanici	
Risultato atteso Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia con mezzi meccanici	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • compilare la documentazione d'accompagnamento per il trasporto di rifiuti (formulario e autorizzazione al trasporto) • condurre macchine spazzatrici • condurre mezzi semplici e compattatori • manovrare quadri di comando e controllo dei mezzi adibiti al sollevamento ed al rovesciamento dei cassonetti • raccogliere con mezzi meccanici rifiuti differenziati (porta a porta e di prossimità) ed indifferenziati • raccogliere rifiuti industriali • trasportare i rifiuti nei centri di smistamento 	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenza delle diverse tipologie di rifiuti • normativa regionale, nazionale ed europea di settore • nozioni di igiene ambientale • nozioni di meccanica • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di elettronica • procedure standard di reporting • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche e procedure di intervento

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Raccolta e pulizia con mezzi meccanici. Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia con mezzi meccanici.	Le operazioni di raccolta e pulizia con mezzi meccanici.	Raccolta meccanica; conduzione di mezzi e macchinari; utilizzo del quadro di comando; compilazione della documentazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Raccolta manuale e pulizia di aree pubbliche	
Risultato atteso Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia manuale	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • caricare i rifiuti sui mezzi di trasporto • compilare la documentazione d'accompagnamento per il trasporto di rifiuti (formulario e autorizzazione al trasporto) • condurre mezzi semplici di raccolta e trasportare i rifiuti nei centri di smistamento • raccogliere manualmente sacchi dei rifiuti differenziati (porta a porta e di prossimità) ed indifferenziati • raccogliere rifiuti ingombranti • sostituire sacchi dei rifiuti nei cestini • svolgere pulizia di strade e parchi pubblici • svuotare manualmente cassonetti, cestini ed altri contenitori di rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenza delle diverse tipologie di rifiuti • normativa regionale, nazionale ed europea di settore • nozioni di igiene ambientale • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • procedure standard di reporting • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche e procedure di intervento

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Raccolta manuale e pulizia di aree pubbliche. Aree pubbliche servite da raccolta e pulizia manuale.	Le operazioni di raccolta manuale e pulizia di aree pubbliche.	Raccolta manuale; svuotamento di cassonetti e cestini; sostituzione dei sacchi; raccolta dei rifiuti ingombranti; pulizia di aree pubbliche; caricamento sui mezzi di trasporto; conduzione dei mezzi di trasporto; compilazione della documentazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo Segnalazione di situazioni di allerta	
Risultato atteso Situazioni di allerta o emergenza segnalate tempestivamente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• comunicare tempestivamente situazioni di allerta o emergenza alle autorità competenti• richiedere interventi specifici di raccolta e pulizia• segnalare la necessità di sostituzione di cassonetti e cestini• segnalare la presenza di rifiuti pericolosi	<ul style="list-style-type: none">• conoscenza delle diverse tipologie di rifiuti• normativa regionale, nazionale ed europea di settore• nozione di igiene ambientale• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza• la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Segnalazione di situazioni di allerta. Situazioni di allerta o emergenza segnalate tempestivamente.	Le operazioni di segnalazione di situazioni di allerta.	Riconoscimento e segnalazione di situazione di allerta; individuazione del tipo di intervento da richiedere.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Adozione delle procedure per la raccolta dei rifiuti pericolosi e la messa in sicurezza dei siti contaminati	
Risultato atteso	
Intervento di messa in sicurezza, bonifica e smaltimento di rifiuti pericolosi adeguato al grado di pericolosità del rifiuto e del grado di contaminazione del sito	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare le procedure per la bonifica dei siti contaminati • applicare tecniche per il contenimento o l'isolamento definitivo della fonte inquinante • applicare tecniche per la rimozione, il trasporto e lo stoccaggio definitivo in siti autorizzati (discariche controllate) impiegare e mantenere i dispositivi di sicurezza personale 	<ul style="list-style-type: none"> • aspetti della legislazione sull'amianto • normativa regionale, nazionale ed europea di settore • nozione dei rischi e danni provocati dall'esposizione alle fibre di amianto • nozione di base relative all'utilizzo di equipaggiamento di protezione • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • procedure in caso di incidente (comunicazione ad autorità competenti, sicurezza della circolazione, utilizzo di equipaggiamento di protezione, ecc.) • tecniche di intervento di bonifica di beni e manufatti contenenti amianto • tecniche di stoccaggio dell'amianto

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Adozione delle procedure per la raccolta dei rifiuti pericolosi e la messa in sicurezza dei siti contaminati. Intervento di messa in sicurezza, bonifica e smaltimento di rifiuti pericolosi adeguato al grado di pericolosità del rifiuto e del grado di contaminazione del sito.	Le operazioni di adozione delle procedure per la raccolta dei rifiuti pericolosi e la messa in sicurezza dei siti contaminati.	Scelta del tipo di intervento da adottare; utilizzo dei dispositivi di sicurezza personale; adeguata segnalazione della situazione di pericolo; comunicazione dell'intervento eseguito agli enti preposti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.