

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>Servizi di informatica</u></b>	
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
<b>Sequenza di processo</b>	Sviluppo delle soluzioni ICT
<b>Area di Attività</b>	ADA.16.239.788 Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)
<b>Qualificazione regionale</b>	Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web
<b>Referenziazioni</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.1.3.5 Tecnici esperti in applicazioni 3.4.4.2.1 Grafici pubblicitari</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni 3.4.4.1.1 Grafici</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.12.00 Portali web 62.09.01 Configurazione di personal computer 63.11.11 Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 Altre elaborazioni elettroniche di dati</p>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Si occupa dell'ideazione, della progettazione, dello sviluppo e dell'aggiornamento di siti Web pubblicati in Internet. A seconda del livello di esperienza maturato e della realtà lavorativa in cui opera, si può occupare di parte o tutte le fasi di ideazione e sviluppo di un sito Web (o sito Internet come più comunemente viene chiamato): definizione delle strategie di comunicazione, gestione e controllo dei contenuti, individuazione delle tecniche da adottare, promozione del sito, sviluppo e aggiornamento di pagine web e manutenzione. A sito ultimato, inoltre, questa figura rappresenta in genere il punto di riferimento per gli utenti, a cui presta supporto ed assistenza e di cui raccoglie osservazioni e commenti</p>

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

## STANDARD DELLE COMPETENZE TECnico-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b> Analisi dei requisiti	
<b>Risultato atteso</b>	
Analizzare caratteristiche, obiettivi e prestazioni attese del sito Web da progettare alla luce del suo posizionamento nel contesto competitivo e dell'evoluzione tecnologica del mondo Internet, per definirne requisiti e caratteristiche ed elaborare le specifiche di progetto sulle quali ottenere il consenso formalizzato del responsabile del sito	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• analizzare con il responsabile/committente del sito web da realizzare la realtà ed il contesto competitivo in cui si inserirà lo stesso</li><li>• definire le strategie di comunicazione del sito web, in relazione alle quali impostare la progettazione</li><li>• esaminare con il responsabile/committente caratteristiche ed obiettivi del sito web da realizzare</li><li>• rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello concettuale del sito web</li><li>• utilizzare i linguaggi e i metodi di descrizione formalizzata e catalogazione delle informazioni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni per descrivere in maniera formalizzata e sistematica la realtà ed i processi rilevanti ai fini della progettazione del sito web</li><li>• modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi per rappresentare in maniera unitaria e coerente le entità, le relazioni ed i processi con cui dovrà interfacciarsi il sito web</li><li>• tecniche di analisi della realtà e dei processi aziendali per definire analiticamente i requisiti e gli obiettivi del sito web da realizzare e verificare con il responsabile/committente che siano corrispondenti alle attese e necessità</li><li>• tecniche di comunicazione applicate al web, per adottare i linguaggi e gli strumenti di comunicazione più appropriati alle caratteristiche ed agli obiettivi del sito</li><li>• principi di marketing applicato al web (web marketing)</li></ul>



<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Analisi dei requisiti. Analizzare caratteristiche, obiettivi e prestazioni attese del sito Web da progettare alla luce del suo posizionamento nel contesto competitivo e dell'evoluzione tecnologica del mondo Internet, per definirne requisiti e caratteristiche ed elaborare le specifiche di progetto sulle quali ottenere il consenso formalizzato del responsabile del sito.</p>	<p>Le operazioni di analisi dei requisiti.</p>	<p>Corretta analisi dell'organizzazione delle procedure e dei processi della realtà aziendale per ottimizzazione del sito web.</p>

## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b> Installazione sul server e pubblicazione del sito Web	
<b>Risultato atteso</b> Installare sul server e pubblicare il sito Web, verificandone il corretto comportamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo e l'assenza di problematiche aggiuntive legate all'ambiente operativo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• installare e configurare un web server per internet</li> <li>• installare e configurare un sistema operativo server in ambiente di rete locale</li> <li>• utilizzare tools di installazione per semplificare le operazioni, ridurre i tempi e le possibilità di errore nelle operazioni di installazione e configurazione del software</li> <li>• installare su server, configurare e collaudare fuori linea le pagine del sito per verificarne il corretto funzionamento</li> <li>• pubblicare il sito in rete caricando sul server di hosting l'intero sistema di pagine html e tutti i collegamenti associati</li> <li>• redigere una completa documentazione delle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito web contenente tutti i parametri significativi, per agevolare successive correzioni o interventi di manutenzione</li> <li>• elaborare report delle anomalie e degli errori individuati per facilitare le operazioni di manutenzione del sito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tecniche di installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale, per affrontare e risolvere eventuali problematiche che si dovessero presentare in tale ambito</li> <li>• tecniche di installazione e gestione di un server web, per ottimizzare l'ambiente operativo del server ed affrontare e risolvere le eventuali problematiche che dovessero verificarsi in relazione ad esso</li> <li>• tecniche di pubblicazione di un sito web mediante ftp, per rendere più agevoli le operazioni di messa in linea del sito web</li> <li>• principali tecniche di testing del software, per verificare il corretto funzionamento delle procedure in tutte le possibili condizioni di utilizzo</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Installazione sul server e pubblicazione del sito Web. Installare sul server e pubblicare il sito Web, verificandone il corretto comportamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo e l'assenza di problematiche aggiuntive legate all'ambiente operativo.	Le operazioni di installazione sul server e pubblicazione del sito Web.	Corretta esecuzione test e collaudi e di conformità alle specifiche prima e dopo la pubblicazione; corretta stesura della documentazione relativa alle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito Web.

## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b> Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti	
<b>Risultato atteso</b> Assicurare una corretta manutenzione ed un continuo aggiornamento del sito tanto dal punto di vista dei contenuti che delle procedure, eliminando gli errori che si dovessero manifestare, assicurando un adeguato livello di sicurezza e fornendo la necessaria assistenza agli utenti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• effettuare con regolarità e precisione le necessarie operazioni di manutenzione periodica (copie di backup, eliminazione dei dati obsoleti, verifica dello spazio disponibile su server, aggiornamento del software, ecc...)</li><li>• aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze espresse dal responsabile del sito</li><li>• intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al responsabile del sito</li><li>• assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali</li><li>• redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione online degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti</li><li>• raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità del sito</li><li>• analizzare i dati relativi agli accessi degli utenti e produrre le relative statistiche</li><li>• promuovere il sito attraverso l'inserimento dell'indirizzo nei principali motori di ricerca e/o portali per l'accesso in internet, lo scambio di link con altri siti, ecc...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• caratteristiche dei sistemi per la gestione dei contenuti (cms: content management system)</li><li>• evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in internet</li><li>• concetti relativi all'amministrazione di un server web</li><li>• principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo</li><li>• stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo internet, per suggerire al responsabile del sito web eventuali aggiornamenti hardware/software in grado di migliorarne le funzionalità o l'efficienza</li><li>• evoluzione della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali, per assicurare il rispetto delle disposizioni legislative in materia</li></ul>



## Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti. Assicurare una corretta manutenzione ed un continuo aggiornamento del sito tanto dal punto di vista dei contenuti che delle procedure, eliminando gli errori che si dovessero manifestare, assicurando un adeguato livello di sicurezza e fornendo la necessaria assistenza agli utenti.</p>	<p>Le operazioni di manutenzione del sito ed assistenza agli utenti.</p>	<p>Corretto aggiornamento del sito web; corretta manutenzione del sito web; corretta procedura di indicizzazione del sito web.</p>

## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b> Progettazione del sito Web	
<b>Risultato atteso</b>	
Progettare il sito Web definendo l'insieme delle pagine e delle procedure in grado di realizzare gli obiettivi e rispettare i requisiti definiti in sede di analisi, elaborando un'analisi dei principali flussi informativi, individuando le varie procedure e le strutture delle pagine e degli archivi e definendo le specifiche da rispettare in fase di realizzazione del sito	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>operare le scelte più efficaci/efficienti in relazione all'hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi</li><li>prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc...) nella progettazione del sito</li><li>definire nella maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito</li><li>definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito da accessi non autorizzati ed attacchi informatici ed il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali</li><li>definire autonomamente o in collaborazione con altri specialisti (es. il grafico pubblicitario o l'esperto di comunicazione) la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito web, individuandone lo stile e la struttura dei link</li><li>elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito</li><li>verificare con il responsabile/committente del sito il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>caratteristiche degli apparati hardware e dei programmi software necessari per una ottimale implementazione del sito web</li><li>concetti ed architettura di internet (protocolli, domini, indirizzi, etc.) per ottimizzare la progettazione del sito web</li><li>sicurezza delle reti informatiche e dei siti internet, per inserire già in fase progettuale le misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza del sito web</li><li>concetti relativi alla gestione di basi di dati per definire in maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui opererà il sito web</li><li>concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure</li><li>normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (d. lgs 196/2003), per assicurare già in fase progettuale il rispetto delle disposizioni di legge da parte del sito web</li><li>problematiche relative allo sviluppo di applicazioni di e-commerce</li></ul>



## Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Progettazione del sito Web. Progettare il sito Web definendo l'insieme delle pagine e delle procedure in grado di realizzare gli obiettivi e rispettare i requisiti definiti in sede di analisi, elaborando un'analisi dei principali flussi informativi, individuando le varie procedure e le strutture delle pagine e degli archivi e definendo le specifiche da rispettare in fase di realizzazione del sito.	Le operazioni di progettazione del sito Web.	Corretta definizione della veste grafica del sito web; corretta adozione delle misure di sicurezza del sito web; corretta elaborazione piano dei costi per l'implementazione del sito web.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b> Sviluppo del sito Web	
<b>Risultato atteso</b>	
Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine Web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente, riducendo i costi e i tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste in fase di progettazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• creare e pubblicare su web documenti xml</li> <li>• realizzare pagine web con html in maniera rapida ed efficiente</li> <li>• creare form per la raccolta di informazioni</li> <li>• realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client</li> <li>• creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi</li> <li>• scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi</li> <li>• pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo delle procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml per la sua utilizzazione nella definizione delle pagine web</li> <li>• lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese</li> <li>• caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, per utilizzarne al meglio le potenzialità in fase di sviluppo delle procedure del sito web</li> <li>• tools di sviluppo per ridurre i tempi di scrittura e testing delle procedure</li> <li>• tecniche di documentazione delle procedure, per inserire nel codice la documentazione ed i commenti utili a ridurre i tempi in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori</li> <li>• tecniche di testing e debugging del software</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Sviluppo del sito Web. Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine Web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente, riducendo i costi e i tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste in fase di progettazione.	Le operazioni di sviluppo del sito Web.	Corretta programmazione di documenti xml, file multimediali, form per la raccolta di informazioni; corretta stesura della documentazione delle procedure.