

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di informatica</u>	
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT Sviluppo delle soluzioni ICT
Area di Attività	ADA.16.238.778 Ideazione e definizione della specifica soluzione ICT ADA.16.239.785 Progettazione e realizzazione di applicativi software multi-tier
Qualificazione regionale	Analista programmatore
Referenziazioni	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.1.1.4.2 Analisti e progettisti di software applicativi e di sistema 2.1.1.4.3 Analisti di sistema 3.1.1.3.1 Tecnici programmatori 3.1.1.3.5 Tecnici esperti in applicazioni</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.1.1.4.1 Analisti e progettisti di software 2.1.1.4.2 Analisti di sistema 3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web 62.09.01 Configurazione di personal computer 63.11.11 Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 Altre elaborazioni elettroniche di dati</p>
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'Analista programmatore è in grado di progettare, sviluppare e collaudare software applicativi mantenendo e amministrando le relative funzioni in esercizio.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Modellazione requisiti applicazioni informatiche	
Risultato atteso	
Documento di specifica dei requisiti redatto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • circoscrivere specifiche funzionali delle componenti del prodotto software da sviluppare e le relative connessioni • tradurre esigenze e bisogni del cliente in requisiti del prodotto software • identificare requisiti di riusabilità, affidabilità, interoperabilità, manutenibilità a garanzia della qualità del prodotto software • individuare e applicare metodologie di software design, tool di sviluppo e case integrati per gestione del processo di sviluppo del software 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche ed evoluzioni del settore informatico. • concetti base di networking e comunicazioni: tipologie di rete, componenti, protocolli di comunicazione. • principi di logica di programmazione: struttura del programma, dati, strutture di controllo. • lingua inglese tecnica.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Modellazione requisiti applicazioni informatiche. Documento di specifica dei requisiti redatto.	Le operazioni di modellazione dei requisiti delle applicazioni informatiche.	Raccolta, organizzazione e razionalizzazione delle esigenze utenti; elaborazione del documento di specifica dei requisiti sulla base di funzionalità, vincoli e obiettivi.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Progettazione tecnica applicazioni informatiche	
Risultato atteso Progetto di sviluppo tecnico redatto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • individuare il sistema di esercizio e di sviluppo in termini di sistema operativo, piattaforma hardware e requisiti hardware • definire struttura dell'applicativo e progetto di dettaglio di componenti e connettori con l'ausilio di patterns • adottare strumenti e procedure per la progettazione funzionale della base dati • identificare metodologie standard per la progettazione dell'interfaccia utente tenendo conto dei requisiti di usabilità e accessibilità 	<ul style="list-style-type: none"> • architettura e componenti hardware di pc client e periferiche. • principi di logica di programmazione: struttura del programma, dati, strutture di controllo. • concetti base di networking e comunicazioni: tipologie di rete, componenti, protocolli di comunicazione. • lingua inglese tecnica. • architettura delle applicazioni informatiche: componenti, relazioni, collegamenti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettazione tecnica applicazioni informatiche. Progetto di sviluppo tecnico redatto.	Le operazioni di progettazione tecnica delle applicazioni informatiche.	Selezione del sistema di esercizio/ospitante (hardware e software); selezione dell'ambiente operativo di sviluppo (Windows, Unix, ecc.); elaborazione documentale della struttura del programma in termini di interfaccia utente, moduli e base dati; redazione documentazione utente (manuale utente e manuale installazione e gestione).

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Sviluppo applicazioni informatiche	
Risultato atteso Applicazione informatica implementata	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti e procedure per il controllo delle configurazioni del software al fine di garantirne la qualità • individuare e utilizzare strumenti di simulazione dei moduli del software (test unitario) • adottare procedure per la generazione di data base fisici con l'ausilio di strumenti di sviluppo • tradurre le specifiche tecniche in moduli conformi mediante l'uso di strumenti di sviluppo e linguaggi di programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • funzioni e linguaggi dei data base relazionali. • ambienti software di sviluppo: linguaggi di programmazione convenzionali e object oriented, tool e case di sviluppo. • lingua inglese tecnica. • principi di logica di programmazione: struttura del programma, dati, strutture di controllo

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Sviluppo applicazioni informatiche. Applicazione informatica implementata.	Le operazioni di sviluppo delle applicazioni informatiche.	Codifica applicazioni: client server, stand alone, web oriented, ecc.; utilizzo di Tool e CASE integrati di sviluppo; rimozione eventuali anomalie di funzionamento.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo Convalida applicazioni informatiche	
Risultato atteso Applicazione informatica collaudata e rilasciata	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • definire e adottare procedure per il monitoraggio delle performance del software in esercizio • individuare eventuali situazioni di incompatibilità tra il software e il sistema (hardware e software) e determinare soluzioni alternative • interpretare i dati forniti dalle operazioni di testing per la correzione di eventuali anomalie riscontrate • individuare e adottare piani di test e collaudo di conformità alle specifiche di progetto per la messa in esercizio del software 	<ul style="list-style-type: none"> • procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software. • strumenti e tecniche di testing e debugging delle applicazioni informatiche. • architettura e componenti hardware di pc client e periferiche. • caratteristiche e funzionamento dei principali sistemi operativi client e server: windows, unix, macintosh, solaris ecc.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Convalida applicazioni informatiche. Applicazione informatica collaudata e rilasciata.	Le operazioni di convalida delle applicazioni informatiche.	Collaudo dei componenti di programma (debugging) e dei blocchi funzionali (test di integrazione); esecuzione test valutativi di performance; verifica compatibilità e integrazione delle applicazioni nell'ambiente di esercizio; manutenzione correttiva ed evolutiva dei programmi applicativi rilasciati.