



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di educazione, formazione e lavoro</u>	
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Incontro domanda e offerta di lavoro e sviluppo dell'autoimprenditorialità
Area di Attività	ADA.23.183.594: Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati
Qualificazione regionale	Tecnico esperto per l'inserimento, reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.4.0 Tecnici dei servizi di collocamento
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.6.5.4.0 Consiglieri dell'orientamento
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 78.10.00 Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il tecnico esperto per l'inserimento, reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati si occupa dell'inserimento lavorativo delle persone con svantaggio sociale, svolgendo attività di analisi del fabbisogno e del potenziale del soggetto svantaggiato, predisposizione di progetti di inserimento lavorativo individuali, supporto e accompagnamento all'inserimento, reinserimento lavorativo, consulenza e supporto alle organizzazioni produttive per la ricerca, alla selezione, all'accompagnamento e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Lavora con contratto di lavoro dipendente o con incarichi di collaborazione come lavoratore autonomo prevalentemente presso servizi pubblici e o privati che operano per favorire l'inserimento lavorativo delle fasce svantaggiate (centri per l'impiego, cooperative sociali, imprese ecc.). Opera con livelli di autonomia elevati, raccordandosi in alcuni casi con figure di assistenti sociali.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Accompagnamento all'inserimento/reinserimento e ambientamento del soggetto svantaggiato nel contesto lavorativo	
Risultato atteso	
Assistito adeguatamente supportato nelle operazioni di inserimento/reinserimento e ambientamento nel contesto lavorativo	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare tecniche di base di counseling • applicare tecniche di mediazione tra l'azienda e il soggetto assistito per favorirne la presenza al lavoro • applicare tecniche di mediazione con il tutor aziendale al fine di coordinare l'azione di accompagnamento (es. nel caso di interventi formativi, interventi motivazionali, richiami) • applicare tecniche di training e di sostegno al fine di accompagnare l'assistito al pieno inserimento nelle sue mansioni e nel clima aziendale • applicare tecniche di mediazione e comunicazione con la famiglia dell'assistito • applicare tecniche motivazionali e di empowerment • utilizzare tecniche didattiche per il trasferimento di conoscenze relative ad aspetti normativi e previdenziali del lavoro • applicare tecniche di valutazione e monitoraggio al fine di vagliare bisogni e difficoltà degli assistiti in seguito all'inserimento/reinserimento al lavoro • applicare tecniche di osservazione e rilevazione al fine di effettuare sopralluoghi presso contesti lavorativi atti ad individuare elementi facilitatori o ostacolanti dell'inserimento dei soggetti svantaggiati • applicare tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • utilizzare le metodologie del lavoro di rete 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa sugli incentivi all'assunzione riferita alle diverse tipologie di soggetti svantaggiati • tecniche di training • tecniche di base di counseling • tecniche di motivazione ed empowerment • normativa in materia previdenziale e assicurativa dei lavoratori (con particolare riferimento alle fasce deboli) • normativa sulla disabilità e accessibilità dei luoghi di lavoro • tecniche di mediazione comunicativa • reti territoriali e dei servizi sociali • caratteristiche e funzionamento dei servizi per l'impiego • caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro locale • sistema di istruzione e formazione professionale • normativa sull'accesso e collocamento al lavoro riferita ai diversi target • normativa sulla detenzione e le forme alternative di pena • normativa sull'immigrazione • tassonomia, caratteristiche ed effetti delle sostanze stupefacenti • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disagio • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • elementi di psicologia e psicologia sociale • tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di osservazione • tecniche di intervista e colloquio • metodologia e tecnica della relazione



	<p>d'aiuto</p> <ul style="list-style-type: none">• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza• metodi e strumenti per l'analisi organizzativa
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Accompagnamento all'inserimento/reinserimento e ambientamento del soggetto svantaggiato nel contesto lavorativo. Assistito adeguatamente supportato nelle operazioni di inserimento/reinserimento e ambientamento nel contesto lavorativo.	Le operazioni di facilitazione dell'inserimento, reinserimento e ambientamento nel contesto lavorativo.	Efficace applicazione delle tecniche di motivazione; efficace applicazione delle tecniche di training e sostegno al pieno inserimento dell'assistito nelle sue mansioni e nel clima aziendale; efficace applicazione delle tecniche di supporto formativo sugli aspetti normativi e previdenziali del lavoro.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Analisi del fabbisogno e diagnosi delle criticità e delle potenzialità del soggetto svantaggiato	
Risultato atteso	
Fabbisogni, criticità e potenziale di individui e organizzazioni adeguatamente analizzati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di valutazione della forma e del grado di disagio • applicare tecniche di lettura ed analisi di dati statistici • applicare tecniche di ricerca per la rilevazione e la interpretazione di dati di contesto (domanda di lavoro, caratteristiche del tessuto socio-economico-produttivo...) • utilizzare tecniche per l'analisi del potenziale individuale e di gruppo • applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze • utilizzare tecniche di base di analisi organizzativa • applicare tecniche di gestione dei colloqui e dei colloqui di aiuto • applicare tecniche di intervista qualitativa e storie di vita • applicare tecniche e metodi per decodificare bisogni e aspettative di individui e gruppi di assistiti • applicare tecniche di osservazione per la definizione del fabbisogno dell'assistito in relazione alle sue condizioni e alle specificità ambientali 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di analisi del fabbisogno e del potenziale • tecniche di rilevazione ed interpretazione di dati di secondo livello • tecniche di bilancio di competenze • reti territoriali e dei servizi sociali • caratteristiche e funzionamento dei servizi per l'impiego • caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro locale • sistema di istruzione e formazione professionale • normativa sull'accesso e collocamento al lavoro riferita ai diversi target • normativa sulla detenzione e le forme alternative di pena • normativa sull'immigrazione • tassonomia, caratteristiche ed effetti delle sostanze stupefacenti • normativa sulla disabilità • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disagio • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • elementi di psicologia e psicologia sociale • metodi e tecniche del colloquio d'aiuto • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di osservazione • tecniche di intervista e colloquio • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • metodi e strumenti per l'analisi organizzativa



Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi del fabbisogno e diagnosi delle criticità e delle potenzialità del soggetto svantaggiato. Fabbisogni, criticità e potenziale di individui e organizzazioni adeguatamente analizzati.	Le operazioni di analisi del fabbisogno e del potenziale del soggetto svantaggiato.	Efficace gestione delle operazioni di pianificazione delle rilevazioni e delle tecniche di analisi delle informazioni; efficace gestione delle tecniche di intervista e di colloquio; efficace utilizzo di tecniche e strumenti di bilancio delle competenze.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Definizione e rimodulazione del progetto di inserimento lavorativo	
Risultato atteso	
Progetto di inserimento lavorativo adeguatamente predisposto, monitorato, valutato e rimodulato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • supportare la progettazione di interventi di aiuto multidimensionali • applicare tecniche di progettazione dell'intervento di aiuto individuale e organizzativo • applicare tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • applicare metodi e tecniche di lavoro in équipe 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di analisi del fabbisogno e del potenziale • tecniche di rilevazione ed interpretazione di dati di secondo livello • reti territoriali e dei servizi sociali • caratteristiche e funzionamento dei servizi per l'impiego • caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro locale • normativa sull'accesso e collocamento al lavoro riferita ai diversi target • normativa sulla detenzione e le forme alternative di pena • normativa sull'immigrazione • normativa sulla disabilità • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disagio • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • elementi di psicologia e psicologia sociale • tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di osservazione • tecniche di intervista e colloquio • metodologia e tecnica della relazione d'aiuto • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • metodi e strumenti per l'analisi organizzativa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato	Oggetto di osservazione	Indicatori
-------------------------------	-------------------------	------------



atteso		
Definizione e rimodulazione del progetto di inserimento lavorativo. Progetto di inserimento lavorativo adeguatamente predisposto, monitorato, valutato e rimodulato.	Le operazioni di definizione e rimodulazione del progetto di inserimento lavorativo.	Corretta applicazione delle procedure di progettazione e riprogettazione del progetto di inserimento lavorativo; corretta applicazione delle tecniche di monitoraggio e valutazione degli interventi.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Interventi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati rivolti alle organizzazioni	
Risultato atteso	
Organizzazione adeguatamente supportata nelle attività di ricerca, selezione, inserimento in organico di soggetti svantaggiati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • curare tutoraggi aziendali per percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati • utilizzare tecniche di consulenza su agevolazioni economiche per l'assunzione di soggetti svantaggiati • curare contenuti e procedure per la stipula di convenzioni, tirocini, stage, ecc. rivolti a soggetti svantaggiati • supportare l'organizzazione in attività di selezione di soggetti svantaggiati • utilizzare tecniche di consulenza su aspetti normativi relativi all'inserimento di soggetti svantaggiati • applicare tecniche di mediazione tra l'azienda e il soggetto assistito per favorirne la presenza al lavoro • applicare tecniche di training e di sostegno al fine di accompagnare l'assistito al pieno inserimento nelle sue mansioni e nel clima aziendale • applicare tecniche motivazionali e di empowerment • applicare tecniche di valutazione e monitoraggio al fine di vagliare bisogni e difficoltà degli assistiti in seguito all'inserimento/reinserimento al lavoro • applicare tecniche di mediazione tra l'azienda e il soggetto assistito per favorirne l'ingresso al lavoro • applicare tecniche di osservazione e rilevazione al fine di effettuare sopralluoghi presso contesti lavorativi atti ad individuare elementi facilitatori o ostacolanti dell'inserimento dei soggetti svantaggiati • utilizzare tecniche per l'analisi del potenziale individuale e di gruppo • utilizzare tecniche di base di analisi organizzativa • applicare tecniche di osservazione per la 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di selezione (con particolare riferimento a soggetti svantaggiati) • tecniche di risoluzione dei conflitti • normativa sugli incentivi all'assunzione riferita alle diverse tipologie di soggetti svantaggiati • tecniche di motivazione ed empowerment • normativa in materia previdenziale e assicurativa dei lavoratori (con particolare riferimento alle fasce deboli) • normativa sulla disabilità e accessibilità dei luoghi di lavoro • reti territoriali e dei servizi sociali • caratteristiche e funzionamento dei servizi per l'impiego • caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro locale • sistema di istruzione e formazione professionale • normativa sull'accesso e collocamento al lavoro riferita ai diversi target • normativa sulla detenzione e le forme alternative di pena • normativa sull'immigrazione • tassonomia, caratteristiche ed effetti delle sostanze stupefacenti • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disagio • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • elementi di psicologia e psicologia sociale • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di osservazione • tecniche di intervista e colloquio • tecniche di conduzione dei gruppi • metodologia e tecnica della relazione d'aiuto



definizione del fabbisogno dell'assistito in relazione alle sue condizioni e alle specificità ambientali	<ul style="list-style-type: none">• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Interventi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati rivolti alle organizzazioni. Organizzazione adeguatamente supportata nelle attività di ricerca, selezione, inserimento in organico di soggetti svantaggiati.	Le operazioni di consulenza e supporto alle organizzazioni produttive, in relazione alla ricerca, alla selezione e all'accompagnamento all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.	Cura delle procedure per la stipula di convenzioni, tirocini, stage ecc. relative all'inserimento nell'organizzazione di soggetti svantaggiati; corretto utilizzo di tecniche e strumenti di monitoraggio; adeguata applicazione di tecniche di motivazione; adeguata scelta e applicazione di tecniche di osservazione.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 5 - Titolo Supporto alla ricerca del lavoro	
Risultato atteso Assistito adeguatamente supportato nelle operazioni di ricerca attiva del lavoro	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di comunicazione efficace per promuovere l'assunzione degli assistiti presso i datori di lavoro • applicare tecniche di mediazione tra l'azienda e il soggetto assistito per favorirne l'ingresso al lavoro • applicare tecniche di osservazione e rilevazione al fine di effettuare sopralluoghi presso contesti lavorativi atti ad individuare elementi facilitatori o ostacolanti dell'inserimento dei soggetti svantaggiati • applicare tecniche di colloquio di orientamento • fornire supporto ed assistenza alla stesura di cv e lettere di presentazione, alla presentazione personale e al colloquio di lavoro • utilizzare tecniche didattiche per il trasferimento di competenze relative alla stesura di cv e lettere di presentazione, alla presentazione personale e al colloquio di lavoro • fornire supporto ed assistenza all'attività di ricerca attiva del lavoro da parte dell'assistito • applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro • ricercare e valutare possibilità di istruzione e formazione • ricercare e valutare possibilità occupazionali • utilizzare le metodologie del lavoro di rete 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di motivazione ed empowerment • normativa in materia previdenziale e assicurativa dei lavoratori (con particolare riferimento alle fasce deboli) • normativa sulla disabilità e accessibilità dei luoghi di lavoro • tecniche di mediazione comunicativa • tecniche di analisi del fabbisogno e del potenziale • tecniche di rilevazione ed interpretazione di dati di secondo livello • tecniche di bilancio di competenze • reti territoriali e dei servizi sociali • caratteristiche e funzionamento dei servizi per l'impiego • caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro locale • sistema di istruzione e formazione professionale • normativa sull'accesso e collocamento al lavoro riferita ai diversi target • normativa sulla detenzione e le forme alternative di pena • normativa sull'immigrazione • tassonomia, caratteristiche ed effetti delle sostanze stupefacenti • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disagio • classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità • elementi di psicologia e psicologia sociale • tecniche didattiche • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di osservazione • tecniche di intervista e colloquio • metodologia e tecnica della relazione d'aiuto • principi comuni e aspetti applicativi



	della legislazione vigente in materia di sicurezza
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supporto alla ricerca del lavoro. Assistito adeguatamente supportato nelle operazioni di ricerca attiva del lavoro.	Le operazioni di supporto alla ricerca del lavoro.	Efficace applicazione delle tecniche di motivazione; efficace applicazione delle tecniche di supporto formativo e informativo alla ricerca attiva del lavoro; efficace pianificazione delle attività di ricerca di possibili soluzioni di collocamento lavorativo degli assistiti, attraverso l'uso di metodologie integrate e di lavoro in rete.