



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di educazione, formazione e lavoro</u>	
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Gestione e coordinamento dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
Area di Attività	ADA.23.177.575: Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
Qualificazione regionale	Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi
Referenziamenti	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.6.5.4.2 Esperti della progettazione formativa e curricolare</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.6.5.3.2 Esperti della progettazione formativa e curricolare</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 85.41.00 Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) 85.59.20 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 85.60.09 Altre attività di supporto all'istruzione 78.10.00 Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale</p>
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Si occupa di gestire i processi partecipativi. In seguito alla valutazione del contesto progettuale, valuta l'opportunità di dare avvio ad un processo partecipativo, definendo le modalità di interazione con i terzi chiamati ad intervenire. Conduce lo sviluppo del processo di partecipazione e ne valuta l'efficacia secondo standard di qualità prestabiliti.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Gestione del processo partecipativo	
Risultato atteso Condurre lo sviluppo del processo partecipativo in modo appropriato e coerente rispetto ad obiettivi e modalità di svolgimento prestabilite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • ascoltare e dare attenzione ad esigenze plurime, sapendo trattare e negoziare con le persone • cogliere le esigenze e le percezioni dei soggetti coinvolti nei processi, anche di fronte ad eventuali cambiamenti e imprevisti • comporre le esigenze e le posizioni manifestate dagli stakeholder, gestendo pro-attivamente i conflitti potenziali • effettuare appropriati interventi di comunicazione in contesti diversi (riunioni, colloqui, assemblee, media) • padroneggiare skills di facilitazione e moderazione per la gestione di piccoli e grandi gruppi 	<ul style="list-style-type: none"> • opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura) • principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo • tecniche di ascolto attivo, di argomentazione e comunicazione efficace da applicare al processo partecipativo • tecniche di negoziazione da applicare al processo partecipativo • tecniche di problem solving da applicare al processo partecipativo

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione del processo partecipativo. Condurre lo sviluppo del processo partecipativo in modo appropriato e coerente rispetto ad obiettivi e modalità di svolgimento prestabilite.	Le operazioni di gestione del partecipativo.	Corretta applicazione di tecniche di negoziazione volte a interpretare le istanze dei soggetti coinvolti nei processi partecipativi, anche di fronte a cambiamenti imprevisti; gestione ottimale di potenziali conflitti presenti nel processo partecipativo; preciso esecuzione delle attività di moderazione volte a gestire gruppi di piccole o grandi dimensioni.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Impostazione e progettazione del processo partecipativo	
Risultato atteso Analizzare il contesto progettuale valutando l'appropriatezza del processo partecipativo, le sue opportunità e gli sbocchi possibili e definendo le modalità di interazione con gli stakeholder e la comunità	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• adottare opportuni accorgimenti a garanzia della rappresentatività, neutralità, imparzialità e trasparenza del processo partecipativo• analizzare i bisogni del committente pubblico o privato in termini di dinamiche partecipative o di negoziazione• definire il ruolo degli esperti e le modalità di coinvolgimento nel processo partecipativo• individuare, ibridare e definire le modalità appropriate di applicazione dei metodi partecipativi in funzione dei singoli casi, strutturando l'interazione con la comunità• interpretare ed applicare la normativa, valutandone le implicazioni e cogliendone eventuali opportunità (risorse finanziarie, politiche UE ecc.)• valutare la fattibilità dei processi partecipativi nello scenario di riferimento	<ul style="list-style-type: none">• best practices internazionali nel campo della partecipazione deliberativa applicate ai diversi settori di policy (urbanistica, bilancio, ambiente, salute, sociale)• normative regionale, nazionali, UE, internazionali (ad es., la convenzione di Aarhus) ed eventuali linee di finanziamento• partecipazione e potere nelle teorie deliberative (la scala della partecipazione), legittimazione del processo e dei suoi esiti• principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo• teorie sulla negoziazione, teoria dei giochi e gestione dei conflitti



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Impostazione e progettazione del processo partecipativo. Analizzare il contesto progettuale valutando l'appropriatezza del processo partecipativo, le sue opportunità e gli sbocchi possibili e definendo le modalità di interazione con gli stakeholder e la comunità.</p>	<p>Le operazioni di impostazione e progettazione del processo partecipativo.</p>	<p>Esatta attuazione delle attività volte a definire il ruolo degli esperti nel partecipativo e la neutralità del medesimo; preciso esame delle richiedente pubblico o privato sulla base dello specifico scenario di riferimento; corretta interpretazione della normativa vigente per definire gli interventi operativi da effettuare e le modalità di interazione con la comunità.</p>

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Valutazione di un processo partecipativo	
Risultato atteso Valutare l'efficacia di un processo partecipativo secondo standard di qualità predefiniti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare gli effetti di un processo partecipativo e valutare ex post l'esito del processo in relazione a diversi parametri (ad es. il clima della partecipazione) • Definire indicatori idonei per misurare il raggiungimento degli obiettivi dal punto di vista del committente o secondo altri punti di osservazione del processo partecipativo • valutare in itinere il processo partecipativo secondo standard di qualità dialogico-deliberativi 	<ul style="list-style-type: none"> • approcci alla valutazione dei processi partecipativi • meccanismi di restituzione degli outcomes del processo partecipativo per i vari soggetti coinvolti: committente, partecipanti, stakeholder e comunità interessata • opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura) • principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo • standard di qualità dei processi negoziali e dialogico-deliberativi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Valutazione di un processo partecipativo. Valutare l'efficacia di un processo partecipativo secondo standard di qualità predefiniti.	Le operazioni di valutazione di un progetto partecipativo.	Valutazione ottimale dei potenziali effetti di un processo partecipativo in relazione agli esiti finali; precisa individuazione di indici capaci di misurare gli obiettivi raggiunti secondo le richieste espresse dal committente; analisi corretta del progetto partecipativo in itinere.