

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di educazione, formazione e lavoro</u>	
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo
Area di Attività	ADA.23.179.580: Orientamento informativo ADA.23.179.581: Analisi della domanda e definizione del patto di servizio ADA.23.180.583: Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo
Qualificazione regionale	Orientatore
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.3.0 Tecnici dei servizi di informazione e di orientamento scolastico e professionale 2.6.5.5.0 Consiglieri dell'orientamento Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.6.5.4.0 Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 Tecnici dei servizi per l'impiego Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 85.41.00 Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) 85.59.20 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 85.60.09 Altre attività di supporto all'istruzione 78.10.00 Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale
Livello EQF	6
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'Orientatore è in grado di progettare e sostenere percorsi professionali individualizzati per persone che ne facciano richiesta o ne mostrino necessità (disoccupati, espulsi dal mercato del lavoro, ecc.), attivando l'opportuna rete di relazioni con il sistema formazione/lavoro di riferimento.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente	
Risultato atteso	
Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato • identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. • accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi • individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti 	<ul style="list-style-type: none"> • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo. • tecniche di comunicazione e relazione con il cliente. • metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative. • principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente. Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto.</p>	<p>Le operazioni di diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente.</p>	<p>Raccolta sistematica di informazioni circa la natura dei bisogni espressi dal soggetto utente; predisposizione e somministrazione di questionari e reattivi per la rilevazione delle caratteristiche personali e professionali dell'utente; stesura del profilo psico-attitudinale di natura professionale dell'utente.</p>

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Informazione orientativa	
Risultato atteso Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione • individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc. • decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico-produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc. • scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento 	<ul style="list-style-type: none"> • offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale. • metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali.

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Informazione orientativa. Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente.	Le operazioni di informazione orientativa.	Erogazione di interventi informativi, individuali e/o di gruppo, concernenti il sistema formazione/lavoro; sostegno all'utente nelle attività di ricerca del lavoro ed acquisizione di informazioni pertinenti.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Progettazione percorsi di sostegno lavorativo	
Risultato atteso Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/ professionali rilevati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare • individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente • ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente • scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite 	<ul style="list-style-type: none"> • principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni. • principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • principi di base di economia e sociologia del lavoro. • principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale. • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettazione percorsi di sostegno lavorativo. Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/ professionali rilevati.	Le operazioni di progettazione percorsi di sostegno lavorativo.	Costruzione del percorso formativo/professionale dell'utente a supporto dell'inserimento lavorativo; elaborazione del programma di azioni di orientamento ed accompagnamento da realizzare.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Orientamento sviluppo espressività personale	
Risultato atteso	
Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive • innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni • stimolare capacità decisionali e di problem solving, a supporto di scelte e situazioni complesse • sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute 	<ul style="list-style-type: none"> • lingua inglese. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • tecniche di comunicazione e relazione con il cliente. • tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Orientamento sviluppo espressività personale. Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati.	Le operazioni di orientamento allo sviluppo dell'espressività personale.	Erogazione di interventi volti al potenziamento delle abilità comunicative dell'utente; realizzazione di attività di sviluppo della percezione e conoscenza del sé; attuazione di interventi/stimolo per lo sviluppo di capacità decisionali e di problem solving.