



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO</u></b>	
<b>Processo</b>	Tutela, valorizzazione, conservazione e gestione dei beni culturali
<b>Sequenza di processo</b>	Accesso e valorizzazione dei beni culturali
<b>Area di Attività</b>	ADA 2.4 Attività di educazione al patrimonio culturale
<b>Qualificazione regionale</b>	Tecnico dei servizi educativi museali
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.5.4.5.3- Curatori e conservatori di musei 3.4.4.3.1- Tecnici dei musei
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.5.4.5.3- Curatori e conservatori di musei 3.4.4.2.1- Tecnici dei musei
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 91.02.00- Attività di musei
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il tecnico dei servizi educativi museali è in grado di elaborare interventi educativo-didattici funzionali alle diverse tipologie di destinatari, curarne i contenuti e divulgarli attraverso forme e strumenti di comunicazione adeguati.

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Progettazione interventi educativo-didattici	
<b>Risultato atteso</b>	
Piano di attività educativo-didattiche elaborato	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• valutare il potenziale educativo - didattico del patrimonio museale per meglio veicolarne i contenuti culturali</li> <li>• leggere e interpretare il fabbisogno educativo-didattico dell'utenza museale e tradurre gli input rilevati in tipologie di intervento da erogare</li> <li>• individuare le caratteristiche funzionali dei possibili interventi educativo-didattici in relazione al prodotto museale e al target di utenza da raggiungere</li> <li>• stabilire gli elementi costitutivi del piano di attività educativo-didattiche e gli indicatori di valutazione funzionali alla ripianificazione degli interventi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tipologia organizzativa del museo (aree espositive, depositi, uffici, regolamento, organigramma del personale)</li> <li>• storia del museo e delle collezioni, museologia e museografia</li> <li>• tecniche di comunicazione e relazione con il cliente</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Progettazione interventi educativo-didattici. Piano di attività educativo-didattiche elaborato.	Le operazioni di progettazione degli interventi educativo-didattici.	Studio della documentazione e dei materiali inerenti il patrimonio museale e l'educazione al patrimonio, elaborazione degli elementi costitutivi il piano di attività educativo-didattiche inerenti le iniziative espositive, predisposizione e messa a punto di strumenti di valutazione.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Pianificazione interventi educativo-didattici	
<b>Risultato atteso</b>	
Programma per la realizzazione degli interventi educativo-didattici redatto	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• adottare gli indicatori di costo per la realizzazione degli interventi educativo-didattici in relazione ai fondi disponibili</li> <li>• definire le modalità e i tempi di erogazione delle singole attività per la realizzazione dell'intervento educativo-didattico</li> <li>• determinare piani di lavoro e distribuzione dei compiti del personale e delle professionalità impegnate nell'intervento educativo-didattico</li> <li>• individuare soggetti pubblici e privati da attivare e coinvolgere in base a quanto definito nel piano delle attività educativo-didattiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tecniche e strumenti della ricerca sociale</li> <li>• principi di base di statistica</li> <li>• tecniche e strumenti di marketing</li> <li>• principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget</li> <li>• principali riferimenti legislativi e normativi in materia di servizi culturali</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Pianificazione interventi educativo-didattici. Programma per la realizzazione degli interventi educativo-didattici redatto.	Le operazioni di pianificazione interventi educativo-didattici.	Ricerca fonti di finanziamento e sponsorship, costruzione di partenariati pubblici e privati, coordinamento delle attività educativo-didattiche, programmazione dell'agenda degli interventi educativo-didattici.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b> Composizione contenuti educativo-didattici	
<b>Risultato atteso</b> Contenuti educativo-didattici elaborati e redatti secondo le regole di comunicazione didattica e promozionale	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuare soluzioni per la presentazione e l'allestimento del patrimonio museale che ne valorizzino il potenziale educativo-didattico</li> <li>• tradurre gli input di contenuto educativo-didattico in formulazioni scritte funzionali agli interventi educativi in programma</li> <li>• definire le caratteristiche dei materiali didattici (strumenti e sussidi alle attività educative) funzionali a veicolare il contenuto</li> <li>• adottare gli stili comunicativi adeguati alle differenti tipologie di interventi e al target di utenza da raggiungere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementari tecniche editoriali, di riproduzione fotografica, digitalizzazione</li> <li>• lingua inglese a livello elementare</li> <li>• informatica di base</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Composizione contenuti educativo-didattici. Contenuti educativo-didattici elaborati e redatti secondo le regole di comunicazione didattica e promozionale.	Le operazioni di composizione dei contenuti educativo-didattici.	Presentazione del patrimonio museale, produzione di testi, grafici, tabelle, elaborazione dei contenuti educativo-didattici, redazione locandine , brochure, pieghevoli, opuscoli informativi, ecc.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b> Sviluppo attività educativo-didattiche	
<b>Risultato atteso</b> Interventi educativo-didattici rispondenti agli obiettivi e alle esigenze dell'utenza erogati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare metodologie e tecniche formative: role play, laboratori teatrali, workshop, laboratori didattici, ecc.</li> <li>• leggere ed interpretare le dinamiche relazionali di singole persone e gruppi per favorirne il processo di apprendimento</li> <li>• adottare stili comunicativi e relazionali facilitanti la comprensione dei contenuti da veicolare ed il coinvolgimento dell'utenza</li> <li>• valutare l'efficacia delle attività educativo-didattiche nel rispetto degli indicatori e dei criteri predefiniti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• principali metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento</li> <li>• tecniche di comunicazione e relazione con il cliente</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Sviluppo attività educativo-didattiche. Interventi educativo-didattici rispondenti agli obiettivi e alle esigenze dell'utenza erogati.	Le operazioni di sviluppo attività educativo-didattiche.	Attuazione di interventi educativo-didattici, conduzione e governo di gruppi.