



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SETTORE MECCANICA;PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE;IMPIANTISTICA</u>	
Processo	Nautica da diporto
Sequenza di processo	Progettazione, prototipazioni e programmazione nautica
Area di Attività	ADA 1.2: Programmazione, pianificazione e controllo sulle diverse fasi della produzione dell'imbarcazione
Qualificazione regionale	Service manager del diporto
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.2.1.1.2 - Ingegneri navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.2.1.1.2 - Ingegneri navali
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 30.12.00 Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive 33.15.00 Riparazione e manutenzione di navi commerciali e imbarcazioni da diporto (esclusi i loro motori)
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	<p>Questa figura professionale svolge il ruolo di interfaccia fra il cantiere (e/o le imprese che svolgono attività manutentive, di restyling o refit sulle imbarcazioni da diporto) ed il cliente, cioè gli armatori o i loro rappresentanti (comandante, surveyor, ecc.). Tale figura, infatti, analizza e verifica le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione, suggerisce al cliente ipotesi e soluzioni di intervento, predispone dettagliati preventivi di spesa e cura con questi la relazione commerciale, sia in fase di offerta che durante lo svolgimento delle attività di refitting, curandone la soddisfazione e la fidelizzazione. Egli, pertanto, risponde al cliente sull'esito dei lavori svolti, in termini di qualità, tempi e costi. Questa figura gestisce l'organizzazione dei lavori a bordo, ottimizzando l'impiego del personale addetto alla commessa, scegliendo e controllando le ditte fornitrici, nonché i singoli artigiani ai quali vengono appaltate specifiche lavorazioni. Il service manager possiede elevate capacità negoziali nonché conosce e applica tecniche di gestione del cliente, di customer care e di comunicazione commerciale. Inoltre, egli conosce ed applica tecniche di programmazione e controllo dei tempi e dei costi, nonché di valutazione del livello di qualità del lavoro svolto, peraltro necessariamente elevato in considerazione dell'appartenenza di gran parte dei prodotti della nautica al comparto luxury.</p>

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado di configurare un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione	
Risultato atteso	
Analizzare e verificare le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare modalità di calcolo margini di vendita • Applicare tecniche di analisi dei costi • Applicare tecniche di analisi di redditività economica • Applicare tecniche di budgeting • Applicare tecniche di comunicazione efficace • Applicare tecniche di negoziazione • Applicare tecniche di stesura preventivi • Applicare tecniche di valutazione di offerte • Applicare tecniche di vendita • Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività • Utilizzare tecniche di definizione prezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Costruzioni nautiche e navali • Elementi di budgeting • Elementi di diritto commerciale • Elementi di struttura dell'imbarcazione • Impiantistica per la nautica da diporto • Imprese operanti nel settore del refitting nautico • Mercato delle imbarcazioni da diporto • Principi di customer care • Processi di lavorazione industriali • Tecniche di elaborazione preventivi • Tecniche di negoziazione • Tecniche di pianificazione di attività

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di configurare un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione. Analizzare e verificare le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione.	Le operazioni per configurare un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione.	- Predisporre dettagliati preventivi di spesa curando la relazione commerciale con il cliente sia in fase di offerta che durante lo svolgimento delle attività di refitting



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Essere in grado di effettuare il controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione	
Risultato atteso	
Implementare il piano di produzione controllando che il piano venga rispettato, effettuando un controllo periodico degli stati di avanzamento attività e degli obiettivi di produzione raggiunta	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi • Applicare protocolli sistemi qualità aziendali • Applicare tecniche di analisi dei costi • Applicare tecniche di controllo di commessa • Applicare tecniche per attuazione azioni correttive alla non conformità del prodotto • Applicare tecniche per la valutazione dello stato di avanzamento dei lavori • Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità • Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei processi aziendali • Disegno meccanico • Elementi di budgeting • Elementi di controllo di gestione • Elementi di design • Elementi di pianificazione degli acquisti • Fraseologia nautica • Impiantistica per la nautica da diporto • Marcatura CE unità da diporto • Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi • Organizzazione del lavoro • Procedure di controllo qualità • Processi di manutenzione o refitting dell'imbarcazione • Processi produttivi del settore nautico e navale • Tecniche di controllo degli standard di prodotto • Tecnologie e sistemi di lavorazione



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Essere in grado di effettuare il controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione.</p> <p>Implementare il piano di produzione controllando che il piano venga rispettato, effettuando un controllo periodico degli stati di avanzamento attività e degli obiettivi di produzione raggiunta.</p>	<p>Le operazioni per il controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione.</p>	<p>- Redigere stati di avanzamento lavori correlati alla gestione del contratto</p>



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Essere in grado di effettuare la programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione	
Risultato atteso	
Valutare le tipologie dei lavori da effettuare sull'imbarcazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro • Applicare tecniche di analisi dei costi • Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi • Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività • Utilizzare strumenti di programmazione produzione • Utilizzare strumenti di programmazione sviluppo prodotto 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei processi aziendali • Caratteristiche dei processi produttivi • Costruzioni nautiche e navali • Elementi di budgeting • Elementi di controllo di gestione • Elementi di design • Elementi di programmazione della produzione • Elementi di struttura dell'imbarcazione • Impiantistica per la nautica da diporto • Organizzazione del lavoro • Processi di lavorazione industriali • Processi produttivi del settore nautico e navale • Tecniche di pianificazione di attività • Tecnologia meccanica

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di effettuare la programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione. Valutare le tipologie dei lavori da effettuare sull'imbarcazione.	Le operazioni per la programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione.	- Effettuare la schedulazione delle attività relative alle fasi di refit/manutenzione