

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Area Comune</u>	
Processo	Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna
Sequenza di processo	Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio
Area di Attività	ADA.25.220.710: Progettazione e sviluppo del sistema qualità
Qualificazione regionale	Tecnico esperto quality manager
Referenziamenti	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.5.2.0 Tecnici del controllo della qualità industriale</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.1.3.0 Tecnici statistici 3.1.5.3.0 Tecnici della produzione manifatturiera 3.1.5.4.2 Tecnici della produzione alimentare</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 70.22.09 Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale 71.20.10 Collaudi e analisi tecniche di prodotti 71.20.21 Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi 71.20.22 Attività per la tutela di beni di produzione controllata</p>
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	<p>Il tecnico esperto quality manager gestisce e implementa un “Sistema Qualità Aziendale” secondo gli obiettivi definiti dall'organizzazione/impresa. Presidia il processo di certificazione del sistema qualità aziendale, supportando un Ente o Istituto di certificazione in merito alla valutazione delle azioni di controllo nell'intera filiera produttiva o di servizio. Verifica che le attività indicate nei documenti del sistema qualità aziendale (manuale, procedure, istruzioni, ecc.) siano conformi e rispondenti alle norme di riferimento e, soprattutto, recepite, attuate e consolidate all'interno dell'azienda. Promuove azioni per il miglioramento continuo del “Sistema Qualità Aziendale”, supervisionando processi e procedure finalizzate alla qualità del prodotto e del processo.</p>

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Configurare il sistema qualità aziendale	
Risultato atteso Procedure di pianificazione di qualità correttamente redatte	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro • applicare metodologie di ottimizzazione dei processi • applicare procedure per la definizione del manuale della qualità • applicare tecniche di analisi criticità del processo • applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità • applicare tecniche di valutazione modalità e tempi di implementazione qualità processi produttivi • utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali • utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità. 	<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei processi aziendali • caratteristiche dei processi produttivi • metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi • organizzazione aziendale • sistema di qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.) • sistema qualità aziendale • strumenti di analisi organizzativa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Configurare il sistema qualità aziendale. Procedure di pianificazione di qualità correttamente redatte.	Le operazione per configurare il sistema qualità aziendale.	Analisi dei processi della qualità aziendale e mappatura dei processi.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Pianificare la gestione del sistema qualità aziendale	
Risultato atteso	
Sistema qualità adeguatamente implementato e gestito	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di controllo qualità • applicare procedure di miglioramento del sistema qualità • applicare procedure di revisione (audit) • applicare tecniche di progettazione attività di audit • applicare tecniche di redazione rapporti di audit • utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali • utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità • utilizzare strumenti statistici per l'internal auditing 	<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei processi aziendali • caratteristiche dei processi produttivi • metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi • organizzazione aziendale • sistema di qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.) • sistema qualità aziendale • strumenti di analisi organizzativa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Pianificare la gestione del sistema qualità aziendale. Sistema qualità adeguatamente implementato e gestito.	Le operazioni per pianificare la gestione del sistema qualità aziendale.	La corretta applicazione delle tecniche e delle procedure per la definizione e l'implementazione di un sistema della gestione della qualità.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Supportare il processo di certificazione del sistema qualità aziendale	
Risultato atteso	
Validazione del processo di certificazione del sistema qualità aziendale	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di certificazione ISO • applicare procedure di miglioramento del sistema qualità • applicare procedure di revisione (audit) • applicare tecniche di redazione rapporti di audit 	<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei processi aziendali • caratteristiche dei processi produttivi • metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi • organizzazione aziendale • sistema di qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.) • sistema qualità aziendale • strumenti di analisi organizzativa

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supportare il processo di certificazione del sistema qualità aziendale. Validazione del processo di certificazione del sistema qualità aziendale.	Le operazioni per supportare il processo di certificazione del sistema qualità aziendale.	Schede di verifica previste dal sistema di qualità e gestione delle non conformità e delle azioni correttive e/o preventive.