

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u><i>Area Comune</i></u>	
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo
Area di Attività	ADA.25.227.739: Cura delle operazioni di biglietteria, cassa e documentazione a supporto di eventi e spettacoli
Qualificazione regionale	Addetto ai servizi di controllo nell'ambito di spettacoli-eventi-luoghi-esercizi aperti al pubblico
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.4.6.0 Guardie private di sicurezza Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.8.6.0 Guardie private di sicurezza
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 80.10.00 Servizi di vigilanza privata 80.20.00 Servizi connessi ai sistemi di vigilanza
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'addetto ai servizi di controllo nell'ambito di spettacoli/eventi in luoghi/esercizi aperti al pubblico si occupa di effettuare controlli preliminari (verifica ed ispezione dei luoghi al fine di rilevare la presenza di oggetti/sostanze e materiali illeciti), controlli all'accesso del pubblico al luogo in cui lo spettacolo/evento verrà svolto (presidio degli ingressi e luoghi d'accesso; verifica dei titoli di accesso e delle disposizioni che lo regolano; controllo visivo del pubblico) e, in caso di spettacolo/evento organizzato all'interno, verifica il rispetto delle regole di comportamento prestabilite intervenendo al fine di prevenire e correggere condotte pericolose. Garantisce, infine, l'immediata segnalazione, alle Forze di polizia e alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti, di disordini e comportamenti illeciti. Lavora con contratto di lavoro dipendente presso istituti di vigilanza privata e/o istituti di investigazione privata o direttamente presso soggetti pubblici e privati che gestiscono attività di spettacolo e di intrattenimento raccordandosi con i propri responsabili e assumendosi la responsabilità dei propri compiti.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Realizzazione dei controlli dell'accesso al pubblico sui luoghi delle attività di intrattenimento e spettacolo	
Risultato atteso	
Accesso ai luoghi sicuro e costantemente presidiato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • assicurare il presidio degli ingressi nei luoghi di intrattenimento e spettacolo • effettuare un controllo visivo delle persone volto a verificare l'introduzione di sostanze illecite e oggetti proibiti, nonché di qualsiasi altro materiale che possa essere impropriamente utilizzato • utilizzare adeguate procedure di comunicazione alle forze di polizia e altre autorità competenti • utilizzare tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti • utilizzare tecniche di interposizione volte a garantire il contenimento delle folle, l'autodifesa e la sicurezza dei terzi • verificare il rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica • verificare il rispetto delle disposizioni che regolano l'accesso al luogo di intrattenimento e/o spettacolo 	<ul style="list-style-type: none"> • disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento e spettacolo • funzioni, attribuzioni, norme penali e responsabilità degli addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo • legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi) • tecniche di mediazioni conflitti • tipologie di sostanze illecite e rischi legati all'uso e abuso

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione dei controlli dell'accesso al pubblico sui luoghi delle attività di intrattenimento e spettacolo. Accesso ai luoghi sicuro e costantemente presidiato.	Le operazioni di controllo dell'accesso ai luoghi da parte del pubblico.	Controllo costante delle vie di accesso; contenimento delle folle e accesso sicuro e ordinato; comunicazione tempestiva con le Autorità competenti.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Realizzazione dei controlli all'interno dei luoghi di svolgimento delle attività di intrattenimento e spettacolo	
Risultato atteso	
Luoghi presidiati costantemente e sicuri durante le attività di intrattenimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • collaborare nelle procedure di primo intervento volte a prevenire o interrompere condotte o situazioni potenzialmente pericolose (è escluso l'esercizio di pubbliche funzioni, l'uso della forza, di mezzi di coazione che comportino l'esposizione a profili di rischio • utilizzare adeguate procedure di comunicazione alle forze di polizia e altre autorità competenti • utilizzare tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti • utilizzare tecniche di interposizione volte a garantire il contenimento delle folle, l'autodifesa e la sicurezza dei terzi • verificare il rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica • verificare il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prevenzione incendi • verificare il rispetto delle disposizioni prescrizioni o regole di comportamento stabilite dai soggetti pubblici e privati che erogano l'attività di intrattenimento e spettacolo 	<ul style="list-style-type: none"> • comportamenti devianti e rischi associati • disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento e spettacolo • funzioni, attribuzioni, norme penali e responsabilità degli addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo • legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi) • tecniche di mediazioni conflitti • tipologie di sostanze illecite e rischi legati all'uso e abuso

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Realizzazione dei controlli all'interno dei luoghi di svolgimento delle attività di intrattenimento e spettacolo.</p> <p>Luoghi presidiati costantemente e sicuri durante le attività di intrattenimento.</p>	<p>Le operazioni di controllo all'interno dei luoghi.</p>	<p>Controllo costante dell'ordine e della sicurezza sui luoghi di intrattenimento;</p> <p>contenimento delle folle e accesso sicuro e ordinato;</p> <p>comunicazione tempestiva con le Autorità competenti.</p>

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Realizzazione dei controlli preliminari dei luoghi delle attività di intrattenimento e spettacolo	
Risultato atteso	
Luoghi controllati e sicuri prima delle attività di intrattenimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare in sicurezza ogni iniziativa utile ad evitare ostacolo e accessibilità alle vie di fuga e al regolare svolgimento delle attività di intrattenimento e spettacolo • riconoscere la presenza di eventuali sostanze illecite e oggetti proibiti, nonché di qualsiasi altro materiale che possa essere impropriamente utilizzato • utilizzare adeguate procedure di comunicazione alle forze di polizia e altre autorità competenti 	<ul style="list-style-type: none"> • disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento e spettacolo • funzioni, attribuzioni, norme penali e responsabilità degli addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo • legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tipologie di sostanze illecite e rischi legati all'uso e abuso

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione dei controlli preliminari dei luoghi delle attività di intrattenimento e spettacolo. Luoghi controllati e sicuri prima delle attività di intrattenimento.	Le operazioni di controllo preliminare sui luoghi.	Controllo continuo degli spazi; comunicazione tempestiva con le Autorità competenti.